

АДМИНИСТРАЦИЯ

БОГУЧАРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «11» февраля 2019 г. № 64

г. Богучар

**Об утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Богучарского муниципального района Воронежской области**

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 9 октября 1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом Российской Федерации от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Уставом Богучарского муниципального района администрация Богучарского муниципального района

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Богучарского муниципального района Воронежской области при администрации Богучарского муниципального района Воронежской области согласно приложению.

2. Контроль за исполнением постановления оставляю за собой.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Временно исполняющий обязанности главы Богучарского муниципального района Воронежской области |  | Ю.М. Величенко |

Приложение

к постановлению администрации

 Богучарского муниципального района

от 11.02.2019 № 64

Положение

об Общественном совете по проведению

независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Богучарского муниципального района Воронежской области

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, основные направления и порядок деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – Общественный совет по НОК).

1.2. Общественный совет по НОК создается при администрации Богучарского муниципального района Воронежской области в соответствии с процедурой по его формированию, установленной в статье 36.1 Федерального закона от 9 октября 1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

1.3. Общественный совет по НОК создается в целях общественного контроля за деятельностью организаций культуры, расположенных на территории Богучарского муниципального района Воронежской области, предоставления гражданам информации о качестве условий оказания ими услуг и повышения качеств их деятельности.

1.4. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенных на территории Богучарского муниципального района Воронежской области, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организаций культуры; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

 Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими создание, исполнения, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры, а также доступность услуг для инвалидов. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры не проводится в отношении создания, исполнения, показа и интерпретации произведений литературы и искусства.

 Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры проводится Общественным советом по независимой оценке качества не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры используется общедоступная информация об организациях культуры, размещаемая, в том числе в форме открытых данных и информация, поступившая от лица, уполномоченного администрацией Богучарского района Воронежской области.

 Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти с предварительным обсуждением на общественном совете.

 Контроль за соблюдением процедур проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.5. В своей деятельности Общественный совет по НОК руководствуется Конституцией Российской федерации, федеральными законами, указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Воронежской области, иными нормативными правовыми актами Воронежской области, а также настоящим Положением.

Общественный совет по НОК осуществляет свою деятельность на основе принципов законности, уважения прав и свобод человека и гражданина.

1.6. Организационное, информационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета по независимой оценке качества осуществляет администрация Богучарского муниципального района Воронежской области.

2. Основные направления деятельности Общественного совета по НОК

2.1. Основными направлениями деятельности Общественного совета по НОК являются:

- независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры;

- определение перечня организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг;

- принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проекта муниципального контракта, заключаемого с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее – оператор);

- осуществление независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры с учетом информации, представленной оператором;

- представление в администрацию Богучарского муниципального района Воронежской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также предложений об улучшении качества их деятельности.

3. Порядок работы Общественного совета по НОК

3.1. В состав Общественного совета по НОК входят председатель, заместитель председателя, секретарь и члены Общественного совета по НОК.

Председатель Общественного совета по НОК, его заместитель и секретарь избираются на первом заседании Общественного совета по НОК из числа его членов путем открытого голосования простым большинством голосов.

3.2. Председатель Общественного совета по НОК:

- руководит работой Общественного совета по НОК, организует его деятельность, в том числе созывает очередные и внеочередные заседания, ведет заседания Общественного совета по НОК, распределяет обязанности между его членами, осуществляет контроль за исполнением решений Общественного совета по НОК;

- утверждает план работы, повестку дня заседаний и список приглашенных лиц на основании представленных предложений членов Общественного совета по НОК;

- подписывает протоколы и иные документы, связанные с деятельностью Общественного совета по НОК;

- определяет место, дату и время заседания Общественного совета по НОК;

- вносит предложения главе Богучарского муниципального района Воронежской области по вопросу изменений в настоящее Положение;

- взаимодействует с главой Богучарского муниципального района Воронежской области по вопросам реализации решений Общественного совета по НОК;

- осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета по НОК.

В случае отсутствия председателя Общественного совета по НОК его обязанности исполняет заместитель председателя.

3.3. Секретарь Общественного совета по НОК:

- готовит проекты повесток дня заседаний Общественного совета по НОК;

- информирует членов Общественного совета по НОК о проведении заседаний;

- обеспечивает ведение протокола заседания Общественного совета по НОК;

- организует документооборот и контроль выполнения решений Общественного совета по НОК, поручений председателя и его заместителя;

- выполняет иные поручения председателя Общественного совета по НОК в рамках полномочий Общественного совета по НОК.

3.4. Члены Общественного совета по НОК:

- участвуют в мероприятиях, проводимых Общественным советом по НОК, а также в подготовке материалов, рассматриваемых Общественным советом по НОК;

- вносят предложения, замечания и поправки к проектам планов работы Общественного совета по НОК, по повестке дня и порядку ведения его заседаний;

- знакомятся с документами, касающимися рассматриваемых вопросов, представляют замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Общественного совета по НОК;

- участвуют в работе комиссий и общественных групп Общественного совета по НОК;

- участвуют лично в заседаниях Общественного совета по НОК, и не вправе делегировать полномочия другим лицам;

- обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;

- выполняют поручения Общественного совета по НОК.

3.5. Общественного совета по НОК осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, утвержденным председателем Общественного совета по НОК.

3.6. Основной формой деятельности Общественного совета по НОК являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в квартал. По решению председателя Общественного совета по НОК проводится внеочередное заседание.

3.7. Заседание Общественного совета по НОК считается правомочным, если в нем участвует не менее половины его членов.

3.8. Решения Общественного совета по НОК по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.

При равенстве голосов членов Общественного совета по НОК голос председателя (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

Решения, принятые на заседаниях Общественного совета по НОК, в день их принятия оформляются протоколом заседания, который не позднее рабочего дня подписывается председателем Общественного совета по НОК.

Протокол заседания Общественного совета по НОК направляется секретарем в течение пяти рабочих дней со дня его подписания на рассмотрение в администрацию Богучарского муниципального района Воронежской области.

Члены Общественного совета по НОК, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

Решения Общественного совета по НОК подлежат обязательному рассмотрению администрацией Богучарского муниципального района Воронежской области в месячный срок и учитываются ей при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций культуры и оценке деятельности их руководителей.

3.9. Лица, не являющиеся членами Общественного совета по НОК, по решению его председателя вправе участвовать в заседаниях Общественного совета по НОК, без права участия в голосовании.

4. Информация о деятельности Общественного совета по НОК и о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

4.1. Состав информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» определяются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

4.2. Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры размещается сайте администрации Богучарского муниципального района Воронежской области и на официальном сайте для размещения информации о государственных учреждениях в сети «Интернет».