О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими во II квартале в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений.

Во 2 квартале 2016 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, городского и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 194 (49-район/145-поселения). Из них: 69 - письменных обращений (12/57), 125 - устных обращений (37/88). Количество обращений во 2 квартале 2016 года на 18% меньше по сравнению со 2 кварталом 2015 года (233) (88 - письменных обращений; 145 – устных обращений).

Обращения граждан во 2 квартале 2016 года в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района касались вопросов: оказания помощи в предоставлении транспорта представителям Богучарского муниципального района для поездки на областную конференцию Общественно-патриотической организации «Дети военного времени 1928 – 1945); освещения, благоустройства улиц, дорог и территорий населенных пунктов района; организации пешеходных переходов; перезаключении договоров аренды земельных паев; увековечении памяти воинов, погибших в годы Великой Отечественной войны на территории района; открытии песчаного карьера; работы БУЗ ВО «Богучарская районная больница» и фельдшерско-аккушерских пунктов.

Основная масса обращений граждан, поступивших в адрес органов местного самоуправления поселений, как и ранее, касались благоустройства территорий сел поселений, содержания внутрипоселковых дорог, водоснабжения сел поселения и улучшения качества питьевой воды, правил содержания домашних животных.

Тематика обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений во 2 квартале 2016 года и 2 квартале 2015 года:

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 35% (14%/42%) (68 (7/61) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2016г.;

- 39% (48%/38%) (92 (21/71) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2015г.

- **социальная сфера:**

– 30% (18%/35%) (59 (9/50) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2016г.;

- 33% (7%/39%) (76 (3/73) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2015г.

**- экономика:**

– 15% (14%1/5%) (29 (7/22) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2016г.;

- 11% (27%/7%) (25 (12/13) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2015г.

**- государство, общество, политика:**

– 18% (16%/19%) (35 (8/27) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2016г.;

- 17% (18%/17%) (40 (8/32) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2015г.

**- оборона, безопасность, законность:**

- 1% (6%/0) (3 (3/0) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2016г.;

– менее 1% (1 (0/1) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2015г.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 4%, по теме «социальная сфера» уменьшилось на 3%, по теме «экономика» увеличилось на 4%, по теме «государство, общество, политика» увеличилось на 1%, а по теме «оборона, безопасность, законность» около 1% во 2 квартале 2015 и 2016 годов.

Авторами обращений во 2 квартале 2016 года и 2 квартале 2015 года являлись следующие категории граждан (от общего количества обращений):

**- пенсионеры по возрасту:**

- 35% (37%/34%) (67 (18/49) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2016г.;

- 45% (41%/47%) (106 (18/88) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2015г.;

**- пенсионеры по инвалидности:**

- 2% (4%/1%) (3 (2/1) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2016г.;

- обращений во 2 квартале 2015г. не поступало;

**- одинокие матери:**

–1% (4%/0) (2 (2/0) обращение) от общего количества обращений во 2 квартале 2016г.;

- 3% (16%/0) (7 (7/0) обращение) от общего количества обращений во 2 квартале 2016г.;

**- многодетные и малообеспеченные семьи**:

– 7% (4%/8%) (14 (2/12) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2016г.;

- 5% (0/6%) (12 (0/12) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2015г.;

**- иные категории граждан:**

– 56% (51%/57%) (108 (25/83) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2016г.;

- 49% (43%/51%) (115 (19/96) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2015г.

Сравнивая обращения граждан по категориям обратившихся во 2 квартале 2016 года к аналогичному периоду 2015 года, отметим, уменьшение на 10% обращений, поступивших от пенсионеров по возрасту, увеличение на 2% обращений от пенсионеров по инвалидности и многодетных и малообеспеченных семей, уменьшение на 2% обращений от одиноких матерей, увеличение на 7% обращений от иных категорий граждан.

Анализ поступивших письменных обращений во 2 квартале 2016 года показывает их уменьшение в сравнении со 2 кварталом 2015 года на 2% от общего количества обращений за соответствующие периоды времени. Всего в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений во 2 квартале 2016 года поступило и рассмотрено 69 (12/57) письменных обращений (36% (25%/39%) от общего количества). Общее количество обращений во 2 квартале 2016 года составило 194 обращения.

В аналогичный период 2015 года в органы местного самоуправления района и поселений поступило и рассмотрено 88 (4/84) письменных обращений (38% (9%/44%) от общего количества обращений). Общее количество обращений во 2 квартале 2015 года составило 233 обращения.

Количество письменных обращений, поступивших во втором квартале 2016 года к аналогичному периоду 2015 года в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, увеличилось на 15%, а в органы местного самоуправления поселений уменьшилось на 5% от общего количества обращений за соответствующие периоды.

Тематика письменных обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений во 2 квартале 2016 года и 2 квартале 2015 года:

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 17% (11 обращений) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2016г.;

- 40% (35 обращений) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2015г.

- **социальная сфера:**

– 44% (30 обращений) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2016г.;

- 41% (36 обращений) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2015г.

**- экономика:**

– 13% (9 обращений) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2016г.;

- 5% (4 обращений) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2015г.;

**- государство, общество, политика:**

– 26% (18 обращений) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2016г.;

- 15% (13 обращения) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2015г.

**- оборона, безопасность, законность:**

- 1% (1 обращение) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2016г.;

– во 2 квартале 2015г. обращений не поступало.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество письменных обращений по теме «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 24%, по теме «социальная сфера» увеличилось на 3%, по теме «экономика» увеличилось на 8%, по теме «государство, общество, политика» увеличилось на 9%, а по теме «оборона, безопасность, законность» увеличилось на 1%.

Авторами обращений граждан во 2 квартале 2016 года, поступивших в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, являлись следующие категории граждан:

- пенсионеры по возрасту – 26 обращений (38%);

- пенсионеры по инвалидности – 3 обращения (4%);

- многодетные и малообеспеченные семьи - 4 обращения (6%);

- иные категории граждан – 36 обращение (52%), в том числе 8 коллективных обращений (12%).

Анализируя служебную переписку между правительством Воронежской области и органами местного самоуправления Богучарского муниципального района, отметим, что количество жителей Богучарского муниципального района, обращавшихся в адрес Администрации Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и депутатов Государственной Думы, Депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации 6 созыва во 2 квартале 2016 года составило 23 человека. Сравнивая количественный показатель обращений к аналогичному периоду 2015 года (14) отметим его увеличение на 9 обращений.

Во 2 квартале 2016 года по служебной переписке из Правительства Воронежской области и депутатов Воронежской областной Думы в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района было направлено 11 запросов на обращения жителей Богучарского муниципального района, обратившихся к должностным лицам правительства Воронежской области. Сравнивая количественный показатель обращений, поступивших во 2 квартале 2016 года к аналогичному периоду 2015 года (9), отметим его увеличение на 2 обращения.

Наиболее распространенными вопросами, затронутыми в обращениях граждан во 2 квартале 2016 года, направленных по служебной переписки в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, были обращения: об улучшении жилищных условий; благоустройстве территорий поселений; о строительстве и реконструкции дорог с твердым покрытием; об организации уличного освещения; о предоставлении земельных участков льготной категории граждан; об оплате труда педагогических работников; об очистке реки; об установлении границ земельных участков.

Наиболее распространенными вопросами, затронутыми в обращениях граждан во 2 квартале 2016 года, поступивших в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района по служебной переписке выделялись письменные обращения, касающиеся жилищно-коммунальной сферы. Таких обращений во 2 квартале 2016 года поступило 12 - 37% от общего числа обращений, поступивших по служебной переписке, что на 22% больше, чем во 2 квартале 2015 года. В своих письмах заявители наиболее часто обращались с проблемами по эксплуатации, ремонту жилищного фонда, оплаты жилищно-коммунальных услуг, обеспечения жильем, улучшения жилищных условий его ремонта и реконструкции.

Кроме того, в своих заявлениях жители района обращались с просьбами оказания различных видов социальной и финансовой помощи, благоустройства территорий сел поселений.

Вопросов, затрагивающих социальную сферу во 2 квартале 2016 года поступило 10 (30%), экономику – 9 (27%), сферу «государство, общество, политика» - 2 (6%), обращений в сфере «оборона, безопасность, законность» во 2 квартале 2016 года не поступало. В сравнении со 2 кварталом 2015 года произошло не значительное уменьшение количества обращений по всем вышеназванным сферам.

Авторами обращений граждан во 2 квартале 2016 года, направленных по служебной переписки в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, являлись следующие категории граждан:

- пенсионеры по возрасту – 9 обращений (27%);

- многодетные и малообеспеченные семьи – 4 обращения (12%);

- иные категории граждан – 20 обращение (61%), в том числе 5 коллективных обращений (15%).

Руководителями органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений принято на личном приеме во 2 квартале 2016 года 125 человек (64%), что на 2% больше от общего количества обращений за соответствующий период, чем во 2 квартале 2015 года (145) (62%).

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы и направлены в правительство Воронежской области. Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы администрации муниципального района, заместителей главы администрации муниципального района, ответственных работников администрации муниципального района, глав и специалистов поселений Богучарского муниципального района.

Тематика обращений граждан в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме в 1 квартале 2016 году (в процентном отношении от общего числа устных обращений):

- жилищно-коммунальная сфера – 57 обращений 46% от общего количества устных обращений, что на 4% больше чем во 2 квартале 2015 года;

- социальная сфера – 29 обращений 23 % от общего количества устных обращений, что на 8% меньше чем во 2 квартале 2015 года;

- экономика – 20 обращений 16% от общего количества устных обращений, что на 11% больше чем во 2 квартале 2015 года;

- государство, общество, политика – 17 обращений 14% от общего количества устных обращений, что на 3% меньше чем во 2 квартале 2015 года;

- оборона, безопасность, законность – 2 обращения 2% от общего количества устных обращений, что на 1% больше чем в 1 квартале 2015 года.

Авторами обращений граждан в администрацию Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме во 2 квартале 2016 года (в процентном отношении от общего количества устных обращений):

- пенсионеры по возрасту – 41 обращений (33%);

- многодетные и малообеспеченные семьи - 12 обращения (6%);

- иные категории граждан – 72 обращение (52%).

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан во 2 квартале 2016 года

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Поступило письменных обращений и принято на личном приеме, всего:** | **49/145** |
| **Из них:**  **1.1. Письменных обращений** | **12/57** |
| в том числе: |  |
| 1.1.1. Взято на контроль | 1/0 |
| 1.1.2. Проверено комиссионно |  |
| 1.1.3. Проверено с выездом на место | 1/16 |
| 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя | 1/28 |
| 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе  «меры приняты» - | 4/32 |
| 1.1.6. Частично удовлетворенных | 2/1 |
| 1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» | 4/24 |
| 1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» | 1/0 |
| 1.1.9. Переадресованных в другие органы местного самоуправления | 0/0 |
| 1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления | 1/0 |
| 1.1.11. Рассмотрено с нарушением установленных сроков | --- |
| 1.1.12. Срок рассмотрения продлен | --- |
| 1.1.13. Ответ подписан руководителем государственного органа или органа местного самоуправления | 0/57 |
| 1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом | 12/0 |
| 1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ получен | --- |
| 1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен | --- |
| **1.2. Принято граждан руководителями на личном приеме** | **37/88** |
| 1.2.1. Взято на контроль | 3/3 |
| 1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе  «меры приняты» - | 9/37 |
| 1.2.3. Частично удовлетворенных | 5/3 |
| 1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» | 18/45 |
| 1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» | 2/0 |
| **1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений правил и законных интересов граждан** | **\_\_\_** |
| **1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности** | **\_\_\_** |
| **1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности** | **---** |
| **1.6. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан** | **прилагается** |
| **1.7. Формы ответа заявителю:** | **49/145** |
| 1.7.1. В письменной форме | 49/57 |
| 1.7.2. В форме электронного документооборота |  |
| 1.7.3. В устной форме | 0/88 |
| **1.8. Количество повторных обращений:** | **0/0** |

СВЕДЕНИЯ

о рассмотрении обращений во 2 квартале 2016 года

на предмет наличия в них информации о фактах коррупции

со стороны должностных лиц

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего | - |
| Из них:  1.1. рассмотрено | - |
| 1.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти | - |
| 1.3. факты подтвердились | - |
| 2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (ФИО должностного лица, проступок, меры воздействия) | - |