О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в III квартале 2019 года в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений.

В 3 квартале 2019 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, городского и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 115 (21-район/94-поселения). Из них: 70 - письменных обращений (16/54), 45 - устных обращений (5/40), что на 9% больше по сравнению с 3 кварталом 2018 года 106 (17-район/88-поселения). Из них: 69 - письменных обращений (13/56), 37 - устных обращений (5/32).

Основная масса обращений граждан, поступивших в адрес органов местного самоуправления района и поселений в 3 квартале текущего года, касались вопросов оказания финансовой помощи, социальной поддержки и защиты граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также затрагивали вопросы сферы экономики, а ремонта дорожного покрытия и благоустройства территорий поселений, вопросов хозяйственной деятельности органов местного самоуправления поселений района, строительства объектов социальной сферы, культуры, спорта, здравоохранения, водоснабжения поселений и перебои в водоснабжении, улучшения жилищных условий. Кроме того, ряд вопросов касался ремонта и реконструкции автомобильных дорог, мостов, организации уличного освещения в поселениях района.Вопросы работы коммунальной сферы, перебои в тепло-, газо- и водоснабжении были рассмотрены совместно с органами прокуратуры и органами местного самоуправления поселений района.

Тематика обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 3 квартале 2019 года и 3 квартале 2018 года:

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 10% (12 (1/11) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2019г.;

- 28% (19 (5/14) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2018г.

- **социальная сфера:**

– 24% (28 (7/21) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2019г.;

– 12% (13 (3/10) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2018г.

**- экономика:**

– 55% (63 (11/52) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2019г.;

– 58% (62 (7/55) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2018г.

**- государство, общество, политика:**

– 3% (4 (2/2) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2019г.;

– 6% (7 (2/5) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2018г.

**- оборона, безопасность, законность:**

- 7% (8 (0/8) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2019г.;

- 5% (5 (1/4) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2018г.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме (от общего количества обращений):

- «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 18%;

- «социальная сфера» увеличилось на 12%;

- «экономика» уменьшилось на 3%;

- «государство, общество, политика» уменьшилось на 3%;

- «оборона, безопасность, законность» увеличилось на 2%.

Авторами обращений в 3 квартале 2019 года и 3 квартале 2018 года являлись следующие категории граждан (от общего количества обращений):

**- пенсионеры по возрасту:**

- 39% (45 (10/35) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2019г.;

- 39% (41 (7/34) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2018г.;

**- пенсионеры по инвалидности:**

- обращений не поступало в 3 квартале 2019г.;

- обращений не поступало в 3 квартале 2018г.;

**- одинокие матери:**

- обращений не поступало в 3 квартале 2019г.;

– 1% (1 (1/0) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2018г.;

**- многодетные и малообеспеченные семьи**:

- 3% (3 (1/2) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2019г.;

– 2% (2 (0/2) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2018г.;

**- иные категории граждан:**

– 58% (67 (10/57) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2019г.;

– 58% (62 (10/52) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2018г.;

Сравнивая обращения граждан по категориям обратившихся в 3 квартале 2019 года с аналогичным периодом 2018 года, отметим, что количество обращений, поступивших от категории граждан «пенсионеры по возрасту» не изменилось и составило 39% от общего количества обратившихся граждан, увеличилось на 1% от категории граждан «одинокие матери», уменьшилось на 1% от «многодетные и малообеспеченные семьи» и не изменилось от «иные категории граждан».

Анализ поступившей почтовой корреспонденции в 3 квартале 2019 года показывает их уменьшение (от общего количества обращений) на 4% числа письменных обращений граждан в сравнении с 3 кварталом 2018 года. Всего в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 3 квартале 2019 года поступило и рассмотрено 70 (16/54) письменных обращения (61% от общего количества). Общее количество обращений в 3 квартале 2019 года составило 115 обращений.

В аналогичный период 2018 года в органы местного самоуправления района и поселений поступило и 69 (13/56) письменных обращения (65% от общего количества). Общее количество обращений в 3 квартале 2018 года составило 106 обращение.

Тематика письменных обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 3 квартале 2018 года и 3 квартале 2017 года (в процентном отношении от общего числа письменных обращений):

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 9% (6 обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2019г.;

- 20% (14 обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2018г.;

- **социальная сфера:**

– 29% (20 обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2019г.;

– 10% (7 обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2018г.;

**- экономика:**

– 50% (35 обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2019г.;

– 58% (40 обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2018г.;

**- государство, общество, политика:**

– 4% (3 обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2019г.;

– 4% (3 обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2018г.;

**- оборона, безопасность, законность:**

- 4% (3 обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2019г.;

- 7% (5 обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2018г.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме:

- «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 11%;

- «социальная сфера» увеличилось на 19%;

- «экономика» уменьшилось на 8%;

- «государство, общество, политика» осталось на прежнем уровне по 4% в прошлом и текущем годах;

- «оборона, безопасность, законность» уменьшилось на 3%.

Сравнивая письменные обращения граждан по категориям обратившихся в 3 квартале 2019 года к аналогичному периоду 2018 года, отметим:

- увеличение на 3% обращений, поступивших от «пенсионеры по возрасту»;

- уменьшение на 1% от «одинокие матери»;

- увеличение на 1,5% от «многодетные и малообеспеченные семьи»;

- уменьшение на 3% от «иные категории граждан».

Руководителями органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений принято на личном приеме в 3 квартале 2019 года 45 человек, что на 4% больше от общего количества обращений, чем в 3 квартале 2018 года (37).

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы и направлены в правительство Воронежской области. Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы Богучарского муниципального района, заместителей главы администрации муниципального района, ответственных работников администрации муниципального района, глав поселений Богучарского муниципального района.

Тематика обращений граждан в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме в 3 квартале 2019 году (в процентном отношении от общего числа устных обращений):

- жилищно-коммунальная сфера – 13% обращений, что на 1% меньше чем в 3 квартале 2018 года;

- социальная сфера – 18% обращений, что на 4% меньше чем в 3 квартале 2018 года;

- экономика – 62% обращений, что на 8% больше чем в 3 квартале 2018 года;

- государство, общество, политика – 2% обращений, что на 9% меньше чем в 3 квартале 2018 года;

- оборона, безопасность, законность – 4%обращений, что на 4% больше чем в 3 квартале 2018 года.

Авторами обращений граждан в администрацию Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме в 3 квартале 2019 года (в процентном отношении от общего количества устных обращений):

- пенсионеры по возрасту - 53% граждан;

- многодетные и малообеспеченные семьи – 2% граждан;

- иные - 44% граждан.

Сравнивая устные обращения граждан по категориям обратившихся в 3 квартале 2019 года к аналогичному периоду 2018 года, отметим:

- уменьшение на 6% обращений, поступивших от «пенсионеры по возрасту»; уменьшение на 1% обращений, поступивших от «многодетные и малообеспеченные семьи» и увеличение на 6% от «иные категории граждан».