**Меры управляющего воздействия, направленные на повышение результативности работы с обращениями граждан за 3 квартал 2019 года**

В Богучарском районе на сегодняшний день уже сложилась определенная система работы с обращениями граждан – начиная от регистрации, рассмотрения и анализа до определения мер управляющего воздействия. Основные методы (принципы), применяемые для определения необходимости разработки и оценки эффективности применяемого органом управляющего воздействия или корректирующего управляющего воздействия, направленного на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения населения по выявленным проблемным вопросам и вопросам, представляющим для заявителей повышенный интерес, относящимся к компетенции органа местного самоуправления, на территориях поселений и в отдельных сферах общественных отношений.

Для обеспечения возможности обращений граждан Богучарского района в адрес Президента Российской Федерации, органов государственной власти и местного самоуправления разного уровня проделана следующая работа:

1) На интернет – портале ССТУ. РФ обеспечено функционирование электронной карты доступности по каждому муниципальному образованию, осуществляется постоянное обновление электронного справочника.

2) По сложившейся практике прием граждан осуществляется:

- главами муниципальных образований;

- депутатами представительных органов;

- главой муниципального района и его заместителями, руководителями структурных подразделений, руководителями муниципальных казенных учреждений;

- ответственными должностными лицами ревизионной комиссии.

За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль.

В июле текущего года постановлением администрации Богучарского муниципального района от 15.07.2019 №459 утвержден Порядок организации «обратной связи» по результатам рассмотрения обращений граждан в Богучарском муниципальном районе Воронежской области, распоряжением администрации Богучарского муниципального района от 26.08.2019 №215-р назначены ответственные и уполномоченные лица за организацию «обратной связи» по результатам рассмотрения обращений граждан.

Вопросы результативности рассмотрения обращений граждан находится на постоянном контроле у главы района, рассматриваются на заседаниях сессии Совета народных депутатов, коллегии при главе района и Совете по противодействию коррупции.

Основная масса обращений граждан, поступивших в адрес органов местного самоуправления района и поселений в 3 квартале текущего года, касались вопросов оказания финансовой помощи, социальной поддержки и защиты граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также затрагивали вопросы сферы экономики, а ремонта дорожного покрытия и благоустройства территорий поселений, вопросов хозяйственной деятельности органов местного самоуправления поселений района, строительства объектов социальной сферы, культуры, спорта, здравоохранения, водоснабжения поселений и перебои в водоснабжении, улучшения жилищных условий. Кроме того, ряд вопросов касался ремонта и реконструкции автомобильных дорог, мостов, организации уличного освещения в поселениях района.Вопросы работы коммунальной сферы, перебои в тепло-, газо- и водоснабжении были рассмотрены совместно с органами прокуратуры и органами местного самоуправления поселений района.

 Из общего количества поступивших обращений 7 вопросов поддержаны, по 23 вопросам меры приняты, 24 заявителя получил разъяснения по поставленным вопросам, не поддержано в 3 квартале 2019 года было 1 обращение, по 1 обращению гражданину направлено сообщения с просьбой уточнить суть вопроса и 14 обращений оставлены на дополнительном контроле до принятия мер.

Рассматривая обращения граждан, поступившие в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, специалисты администрации Богучарского муниципального района и поселений организовывали комиссионные обследования домовладений, жилищных условий заявителей, проводили встречи и собрания с гражданами поселений. Ряд вопросов по благоустройству территорий стал возможен благодаря полученным территориальными органами самоуправления грантам. Прогрейдированы, отсыпаны и заасфальтированы ряд улиц в поселениях района, построены детские игровые и спортивные площадки, огорожены кладбища.

Кроме того, через районную газету «Сельская новь» и официальный сайт администрации Богучарского муниципального района и поселений района жителей информируют о времени проведения прямых линий, а также о контактных номерах телефонов и должностных лицах, ведущих прием граждан посредством телефонной связи. Обратиться к должностным лицам органов местного самоуправления района у граждан появилась возможность и через социальные сети. Все поступившие обращения тщательно анализируются, по ним готовится письменная информация, а затем заявителю направляется письменный ответ.