О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в I квартале 2024 года в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений.

В 1 квартале 2023 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, городского и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 125 (33-район/92-поселения). Из них: 77 - письменных обращений (21/56), 48 - устных обращения (12/36). Общее количество обращений на 15% больше по сравнению с 1 кварталом 2023 года 108 (24-район/84-поселения). Из них: 77 - письменных обращений (24/53), 31 - устных обращения (0/31).

Основная масса обращений граждан, поступивших в адрес органов местного самоуправления района и поселений в 1 квартале текущего года, как и в предыдущие периоды, касались сферы экономики. Граждане обращались по вопросам благоустройства территорий поселений, строительства и реконструкции внутрипоселковых дорог, подключения жилых домов и хозяйственных построек к электрическим сетям, обустройстве контейнерных площадок, очистке тротуаров и автомобильных дорог от наледи и снега, разрешения конфликтных ситуаций на бытовой почве, работе отделений почтовой связи. Кроме того, увеличилось количество обращений по вопросам, относящимся к социальной сферы. Граждане обращались по вопросам оказания материальной помощи, предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, назначения пенсии, доставки детей в образовательные учреждения и социальной поддержи педагогических работников. Значительная часть обращений, относящихся к сфере ЖКХ, касалась вывоза ТКО. На сегодняшний момент это один из проблемных и часто задаваемых жителями вопросов.

Тематика обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 1 квартале 2024 года и 1 квартале 2023 года:

**- государство, общество, политика:**

– 2% (3(3/0) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2024г.;

– 3% (3(1/2) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2023г.;

- **социальная сфера:**

 – 31% (39 (9/30) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2024г.;

- 20% (22 (3/19) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2023г.

**- экономика:**

– 47% (59 (15/44) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2024г.;

– 56% (60 (16/44) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2023г.;

**- оборона, безопасность, законность:**

- 4% (5 (1/4) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2024г.;

– 10% (11(3/8) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2023г.

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 15% (19 (5/14) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2023г.;

- 11% (12 (1/11) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2023г.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме:

- «государство, общество, политика» увеличилось на 1%;

- «социальная сфера» увеличилось на 11%;

- «экономика» уменьшилось на 9%;

- «оборона, безопасность, законность» уменьшилось на 6%

- «жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 4%.

Авторами обращений в 1 квартале 2024 года и 1 квартале 2023 года являлись следующие категории граждан (от общего количества обращений):

**- пенсионеры по возрасту:**

- 37% (47 (13/34) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2024г.;

- 46% (50 (14/36) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2023г.;

**- пенсионеры по инвалидности:**

 - 1% (1 (1/0) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2024г.;

- в 1 квартале 2023 г. обращений не поступало;

**- одинокие матери:**

 – в 1 квартале 2024 г. и аналогичном периоде 2023 года обращений не поступало;

**- многодетные и малообеспеченные семьи**:

– 1% (1 (0/1) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2024г.;

- 4% (4 (3/1) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2023г.;

**- иные категории граждан:**

 – 61% (76(19/57) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2024г.;

- 50% (54(7/47) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2023г.

Сравнивая обращения граждан по категориям обратившихся в 1 квартале 2024 года к аналогичному периоду 2023 года, отметим:

- в 1 квартале 2024 г. к аналогичному периоду 2023 года количество обращений, поступивших от пенсионеров по возрасту уменьшилось на 9%;

- в 1 квартале 2024 г. к аналогичному периоду 2023 года количество обращений, поступивших от «пенсионеры по инвалидности» увеличилось на 1%;

- в 1 квартале 2024 г. к аналогичному периоду 2023 года количество обращений, поступивших от «многодетные и малообеспеченные семьи» уменьшилось на 3%;

- на 9% увеличилось количество обращений от «иные категории граждан».

Количество поступившей почтовой корреспонденции в 1 квартале 2024 года аналогично количеству обращений 1 квартале 2023 года. Всего в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 1 квартале 2024 года поступило и рассмотрено 77 (21/56) письменных обращений (62% (17%/45%) от общего количества обращений).

 В аналогичный период 2023 года в органы местного самоуправления района и поселений поступило и рассмотрено 77 (24/53) письменных обращений (71% (22%/49%) от общего количества).

 Количество письменных обращений, поступивших в первом квартале 2024 года к аналогичному периоду 2024 года в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, уменьшилось на 1%, а в органы местного самоуправления поселений увеличилось на 4% от общего количества обращений.

Тематика письменных обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 1 квартале 2024 года и 1 квартале 2023 года:

**- государство, общество, политика:**

– 4% (3 (3/0) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2024г.;

- 3% (2 (1/1) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2023г.

- **социальная сфера:**

 – 45% (35 (5/30) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2024г.;

- 27% (21 (3/18) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2023г.

**- экономика:**

– 30% (23 (10/13) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2024г.;

- 47% (36 (16/20) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2023г.;

**- оборона, безопасность, законность:**

- 4% (3 (1/2) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2024г.;

– 14% (11(3/8) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2023г.;

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 17% (13 (2/11) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2024г.;

- 9% (7 (1/6) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2023г.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме:

- «государство, общество, политика» увеличилось на 1%;

- «социальная сфера» увеличилось на 18%;

- «экономика» уменьшилось на 17%;

- «оборона, безопасность, законность» уменьшилось на 10%;

-«жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 8%.

Сравнивая письменные обращения граждан по категориям обратившихся в 1 квартале 2024 года к аналогичному периоду 2023 года, отметим:

- уменьшение на 8% обращений, поступивших от «пенсионеры по возрасту»;

- увеличение на 1% от «пенсионеры по инвалидности»;

- уменьшение на 3% от «многодетные и малообеспеченные семьи»;

- увеличение на 11% от «иные категории граждан».

Руководителями органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений принято на личном приеме в 1 квартале 2024 года 48 человек, что в процентном соотношении составляет 38% от общего количества обращений и на 9% больше в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (29% от общего количества обращений).

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы и направлены в правительство Воронежской области. Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы муниципального района, заместителей главы администрации муниципального района, ответственных работников администрации муниципального района, глав поселений Богучарского муниципального района.

Тематика обращений граждан в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме в 1 квартале 2024 году (в процентном отношении от общего числа устных обращений):

- государство, общество, политика – обращений не поступало, на 3% меньше чем в 1 квартале 2023 года;

- социальная сфера – 8% обращений, что на 5% больше чем в 1 квартале 2023 года;

- экономика – 75% обращений, что на 2% меньше чем в 1 квартале 2023 года;

- оборона, безопасность, законность – 4% обращений, что на 4% больше чем в 1 квартале 2023 года;

- жилищно-коммунальная сфера – 13% обращений, что на 3% меньше чем в 1 квартале 2023 года.

Авторами обращений граждан в администрацию Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме в 1 квартале 2024 года (в процентном отношении от общего количества устных обращений):

 - пенсионеры по возрасту - 44% граждан;

 - пенсионеры по инвалидности – 2% граждан;

 - малообеспеченные семьи – 2 % граждан;

 - иные - 52% граждан.