Аналитическая информация работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в III квартале 2018 года в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений.

В 3 квартале 2018 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, городского и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 105 (17-район/88-поселения). Из них: 68 - письменных обращений (12/56), 37 - устных обращений (5/32), что на 25% меньше по сравнению с 3 кварталом 2017 года 141 (25-район/116-поселения). Из них: 96 - письменных обращений (18/78), 45 - устных обращений (7/38).

Большая часть обращений в 3 квартале 2018 года так же, как и в предыдущем квартале касалась вопросов хозяйственной деятельности органов местного самоуправления поселений района: строительства и реконструкции внутрипоселковых дорог, водоснабжения поселений, перебои в водоснабжении и платы за водоснабжение, улучшения жилищных условий и социальной поддержки и обеспечения льготных категорий граждан. Кроме того, обращались граждане в 3 квартале текущего года в органы местного самоуправления с просьбой оказания помощи в получении Российского гражданства, законности строительства индивидуального жилого дома, организации фермерского хозяйства и взаимоотношений между соседями.

Тематика обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 3 квартале 2018 года и 3 квартале 2017 года:

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 28% (19 (5/14) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2018г.;

- 42% (59 (5/54) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2017г.

- **социальная сфера:**

 – 12% (13 (3/10) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2018г.;

– 26% (37 (2/35) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2017г.

**- экономика:**

– 58% (62 (7/55) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2018г.;

– 22% (31 (13/18) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2017г.

**- государство, общество, политика:**

– 6% (7 (2/5) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2018г.;

– 9% (13 (4/9) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2017г.

**- оборона, безопасность, законность:**

- 5% (5 (1/4) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2018г.;

- 1% (1 (1/0) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2017г.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме (от общего количества обращений):

- «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 14%;

- «социальная сфера» уменьшилось на 14%;

- «экономика» увеличилось на 36%;

- «государство, общество, политика» уменьшилось на 3%;

- «оборона, безопасность, законность» увеличилось на 4%.

Авторами обращений в 3 квартале 2018 года и 3 квартале 2017 года являлись следующие категории граждан (от общего количества обращений):

**- пенсионеры по возрасту:**

- 39% (58 (11/47) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2018г.;

- 25% (36 (8/26) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2017г.;

**- пенсионеры по инвалидности:**

 - 1% (2 (0/2) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2018г.;

- обращений не поступало в 3 квартале 2017г.;

**- одинокие матери:**

- 1% (2 (2/0) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2018г.;

– обращений не поступало в 3 квартале 2017г.;

**- многодетные и малообеспеченные семьи**:

- 4% (6 (0/6) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2018г.;

– 2% (3 (0/3) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2017г.;

**- иные категории граждан:**

 – 55% (82 (24/58) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2018г.;

– 73% (102 (16/86) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2017г.;

Сравнивая обращения граждан по категориям обратившихся в 3 квартале 2018 года к аналогичному периоду 2017 года, отметим:

- увеличение на 11% обращений, поступивших от «пенсионеры по возрасту»;

- увеличение на 1% от «одинокие матери»;

- увеличение на 1% от «многодетные и малообеспеченные семьи»;

- уменьшение на 1% от «сироты»;

- уменьшение на 11% от «иные категории граждан».

Анализ поступившей почтовой корреспонденции в 3 квартале 2018 года показывает уменьшение (от общего количества обращений) на 3% числа письменных обращений граждан в сравнении с 3 кварталом 2017 года. Всего в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 3 квартале 2018 года поступило и рассмотрено 69 (13/56) письменных обращения (65% от общего количества). Общее количество обращений в 3 квартале 2018 года составило 106 обращений.

 В аналогичный период 2018 года в органы местного самоуправления района и поселений поступило и рассмотрено 96 (18/78) письменных обращений (68% от общего количества обращений). Общее количество обращений в 3 квартале 2018 года составило 141 обращение.

 Тематика письменных обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 3 квартале 2018 года и 3 квартале 2017 года (в процентном отношении от общего числа письменных обращений):

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 20% (14 обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2018г.;

- 43% (41 обращение) от общего количества письменных обращений в 3 квартале 2017г.;

- **социальная сфера:**

 – 10% (7 обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2018г.;

– 15% (13 обращений) от общего количества письменных обращений в 3 квартале 2017г.;

**- экономика:**

– 58% (40 обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2018г.;

– 15% (14 обращений) от общего количества письменных обращений в 3 квартале 2017г.;

**- государство, общество, политика:**

– 4% (3 обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2018г.;

– 9% (9 обращений) от общего количества письменных обращений в 3 квартале 2017г.;

**- оборона, безопасность, законность:**

- 7% (5 обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2018г.;

- 1% (1 обращение) от общего количества письменных обращений в 3 квартале 2017г.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме:

- «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 23%;

- «социальная сфера» уменьшилось на 5%;

- «экономика» увеличилось на 43%;

- «государство, общество, политика» уменьшилось на 5%;

- «оборона, безопасность, законность» увеличилось на 6%.

Сравнивая письменные обращения граждан по категориям обратившихся в 3 квартале 2018 года к аналогичному периоду 2017 года, отметим:

- увеличение на 11% обращений, поступивших от «пенсионеры по возрасту»;

- увеличение на 1% от «одинокие матери»;

- по категории «многодетные и малообеспеченные семьи» в 3 квартале 2018 года и 3 квартале 2017 года по 1%;

- уменьшение на 1% от «сироты»;

- уменьшение на 11% от «иные категории граждан».

Руководителями органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений принято на личном приеме в 3 квартале 2018 года 37 человек, что на 3% больше от общего количества обращений, чем в 3 квартале 2017 года (45).

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы и направлены в правительство Воронежской области. Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы Богучарского муниципального района, заместителей главы администрации муниципального района, ответственных работников администрации муниципального района, глав поселений Богучарского муниципального района.

Тематика обращений граждан в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме в 3 квартале 2018 году (в процентном отношении от общего числа устных обращений):

- жилищно-коммунальная сфера – 14% обращений, что на 19% меньше чем в 3 квартале 2018 года;

- социальная сфера – 22% обращений, что на 4% больше чем в 3 квартале 2017 года;

- экономика – 54% обращений, что на 12% больше чем в 3 квартале 2017 года;

- государство, общество, политика – 11% обращений, что на 4% больше чем в 3 квартале 2017 года;

- оборона, безопасность, законность – обращений, не поступало.

Авторами обращений граждан в администрацию Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме в 3 квартале 2018 года (в процентном отношении от общего количества устных обращений):

 - пенсионеры по возрасту - 59% граждан;

 - многодетные и малообеспеченные семьи – 3% граждан;

 - иные - 38% граждан.

Сравнивая устные обращения граждан по категориям обратившихся в 3 квартале 2018 года к аналогичному периоду 2017 года, отметим:

- увеличение на 8% обращений, поступивших от «пенсионеры по возрасту»; уменьшение на 4% обращений, поступивших от «многодетные и малообеспеченные семьи» и на 4% от «иные категории граждан».