**Меры управляющего воздействия, направленные на повышение результативности работы с обращениями граждан за 3 квартал 2018 года**

Для повышения результативности работы при рассмотрении устных и письменных обращений граждан должностными лицами администрации Богучарского муниципального района проведена работа по совершенствованию организации работы с обращениями граждан, организации личных приемов руководителями органов местного самоуправления и уполномоченными лицами органов местного самоуправления Богучарского муниципального района.

Руководителями органов местного самоуправления Богучарского района и подведомственных администрации района учреждений проводятся прямые линии с населением. Через районную газету «Сельская новь» и официальный сайт администрации района жителей информируют о времени проведения прямых линий, а также о контактных номерах телефонов и должностных лицах, ведущих прием граждан посредством телефонной связи. Обратиться в органы власти района у граждан появилась возможность и через социальные сети. Все поступившие обращения тщательно анализируются, по ним готовится письменная информация, а затем заявителю направляется письменный ответ, а жители района информируются через районную газету «Сельская новь».

С должностными лицами, ответственными за работу с обращениями граждан заместителем главы администрации Богучарского муниципального района – руководителем аппарата администрации района, проводились семинары о порядке работы с письменными обращениями граждан, подготовке всесторонних и объективных ответов на обращения граждан, при необходимости со ссылкой на законодательные акты. Присутствующим, в очередной раз подробно был разъяснен порядок организации и работы по личному приему граждан. Отмечена необходимость получения оценки заявителя удовлетворенностью ответа. Проанализировав качество составляемых квартальных отчетов, ответственным специалистам были озвучены наиболее распространенные недостатки при их подготовке, а также отмечена необходимость принятия мер по снижению активности граждан.

Кроме того, распоряжением администрации Богучарского муниципального района утвержден график выездов сотрудников администрации района с целью оказания консультационно-методической помощи сотрудникам поселений района. Один из блоков консультационной помощи направлен на повышение результативности работы с обращениями граждан.