**Меры управляющего воздействия, направленные на повышение результативности работы с обращениями граждан за 1 квартал 2018 года**

Для повышения результативности работы при рассмотрении устных и письменных обращений граждан должностными лицами администрации Богучарского муниципального района проведена работа по совершенствованию организации работы с обращениями граждан, организации личных приемов руководителями органов местного самоуправления и уполномоченными лицами органов местного самоуправления Богучарского муниципального района.

В январе 2018 года заместителем главы администрации Богучарского муниципального района – руководителем аппарата администрации района проведен семинар – совещание с главами поселений и ведущими специалистами администраций поселений Богучарского муниципального района. Одним из вопросов повестки дня обсуждался вопрос совершенствования работы с обращениями граждан и организации личного прима граждан.

В ходе семинара большое внимание было уделено порядку работы с письменными обращениями граждан стоящих на длительном контроле, подготовке всесторонних и объективных ответов на обращения граждан, при необходимости со ссылкой на законодательные акты.

Присутствующим, в очередной раз подробно был разъяснен порядок организации и работы по личному приему граждан. Отмечена необходимость получения оценки заявителя удовлетворенностью ответа.

Проанализировав качество составляемых квартальных отчетов, ответственным специалистам были озвучены наиболее распространенные недостатки при их подготовке, а также отмечена необходимость принятия мер по снижению активности граждан.

Кроме того, должностные лица органов местного самоуправления Богучарского района обсудили вопрос о разработке мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышению активности обращений граждан в орган местного самоуправления Богучарского муниципального района по вопросам:

- сферы экономики, а также мерах по устранению причин и условий повышенной активности обращений граждан;

- деятельности органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, а также мерах по устранению причин и условий повышенной активности обращений граждан.