В 4 квартале 2014 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района устных и письменных обращений граждан составило 68, что больше на 7% по сравнению с 4 кварталом 2013 года (46) и на 8% меньше по сравнению с 3 кварталом 2014 года (87). Основная масса обращений граждан, как и ранее, касаются улучшения жилищных условий, ремонта (капитального ремонта) жилья. Рассматривая общее количество устных и письменных обращений граждан, поступивших в 2014 году в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района (254) отметим, что по сравнению с 2013 годом (237) их оказалось на 7% больше.

Тематика обращений граждан в 4 квартале 2014 года и в 2014 году в целом в процентном соотношении к аналогичным периодам прошлого года составляет:

- жилищно-коммунальная сфера – 12% и 15% обращений;

- социальная сфера – 10% и 14% обращений;

- экономика – 0% и 1% обращений;

- государство, общество, политика – 1% и 3% обращений;

- оборона, безопасность, законность – обращений не было.

 Анализ поступившей почтовой корреспонденции показывает увеличение числа письменных обращений граждан в сравнении с 2013 годом. Всего в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района в 4 квартале 2014 года поступило и рассмотрено 36 письменных обращений, что больше на 18% по сравнению с аналогичным периодом 2013 года (9) и на 6% меньше, по сравнению с 4 кварталом текущего года (44). Сравнивая количество поступивших письменных обращений за весь 2014 год (119) в целом, также отметим увеличение их числа к 2013 году (72) на 40%.

 Из Администрации Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации поступило в 4 квартале 2014 года 16 обращений, что на 30% больше, чем в 4 квартале 2013года (4), и на 18% больше, чем в 4 квартале 2014 года (9 обращений). Всего за 2014 год поступило 38 обращений, что в итоге оказалось на 12% меньше, чем поступило в 2013 году (31).

 На 2% от общего количества письменных обращений в 2014 году (9) уменьшилось, по сравнению с 2013 годом (7), количество обращений, поступивших в администрацию Богучарского муниципального района из Общественной палаты Российской Федерации и от депутатов Государственной Думы), но увеличилось на три обращения в сравнении с 4 кварталом 2013 года.

 Из правительства Воронежской области в 4 квартале 2014 года поступило 14 обращений, что на 6% больше, чем в 4 квартале 2013года (4), и на 10% меньше, чем в 3 квартале 2014 года (25 обращений). Всего за 2014 год поступило 48 обращений, что на 7% больше от общего количества письменных обращений, поступивших в 2013 году (24).

 Чуть более чем в 2 раза по сравнению с 2013 годом увеличилось количество письменных обращений, поступивших непосредственно в адрес должностных лиц администрации Богучарского муниципального района, но практически на 2,5 уменьшилось количество обращений в 4 квартале по сравнению с 3 кварталом текущего года.

Наиболее распространенными вопросами, затронутыми в обращениях граждан в 4 квартале 2014 года и в 2014 году в целом, выделялись письменные обращения, касающиеся жилищно-коммунальной сферы, поступившие в администрацию Богучарского муниципального района в количестве 16 (44%) и 58 (49% от общего числа), что больше на 3%, чем в 4 квартале 2013 года (4) и на 12% меньше, чем в 3 квартале 2014 года (23). В своих письмах заявители наиболее часто обращались с проблемами по эксплуатации, ремонта жилищного фонда, оплаты жилищно-коммунальных услуг, обеспечения жильем, улучшения жилищных условий.

 Вопросы социальной сферы также являются наиболее актуальными в обращениях граждан в 4 квартале 2014 года – 14 обращение или 39% от общего числа письменных обращений, количество которых увеличилось на 5% по сравнению с 4 кварталом 2013 года (3) и уменьшилось на 4% по сравнению с 3 кварталом 2014 года (19). По сравнению с 2013 годом количество обращений, в которых затрагиваются вопросы социальной сферы, возросло на 8% с 25 в 2013 году до 51 в 2014 году.

 Наиболее часто встречались обращения об улучшении жилищных условий и ремонте жилья (53%), оказании различных видов материальной помощи, социального обеспечения многодетных, малообеспеченных, неполных семей (32%), об обеспечении техническими средствами реабилитации для инвалидов (5%).

 Авторами обращений по социальным вопросам являются следующие категории граждан:

 - малообеспеченные семьи - 23%;

 - пенсионеры по инвалидности - 8%;

- многодетные семьи - 7%;

 - инвалиды и участники ВОВ - 8%;

 - пенсионеры по возрасту - 4%;

 - сироты - 5%;

* беженцы - 2%;

 -одинокие матери - 10%.

 Заявителям, имеющим право на получение социальной помощи в соответствии с законом Воронежской области от 24.03.2005 № 16-ОЗ «Об оказании государственной социальной помощи за счет средств областного бюджета», оказана материальная помощь.

В 4 квартале 2014 года в администрации Богучарского муниципального района рассмотрено 32 устных обращения, что больше на 1%, чем в 4 квартале 2013 года (37) и на 8% обращений меньше, чем в 3 квартале 2014 года (43).

Руководством администрации Богучарского муниципального района принято на личном приеме в 2014 году 135 человек (в 2013 году 165 человек). Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы и направлены в правительство Воронежской области. Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы администрации муниципального района, заместителей главы администрации муниципального района и ответственных работников администрации муниципального района. Оказана помощь в подготовке и разъяснении документов, оформлении документов на предоставление государственной социальной помощи. Некоторые обращения рассмотрены совместно с главами поселений муниципального района.

Тематика обращений граждан в администрацию Богучарского муниципального района на личном приеме в 2014 году (в процентном отношении):

- государство, общество, политика – 16% обращений;

- жилищно-коммунальная сфера – 38% обращений;

- социальная сфера – 32% обращений;

- экономика – 12% обращений;

- оборона, безопасность, законность – 2% обращений.

Тематика обращений граждан в администрацию Богучарского муниципального района на личном приеме в 2014 года (в процентном отношении):

- государство, общество, политика – 18% обращений;

- жилищно-коммунальная сфера – 37% обращений;

- социальная сфера – 29% обращений;

- экономика – 14% обращений;

- оборона, безопасность, законность – 2% обращений.

Исполняющий обязанности главы

администрации Богучарского

муниципального района Ю.М. Величенко

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в 4 квартале 2014 года и 2014 год в целом

 **4 квартал 2014**

 **2014 года год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Поступило письменных обращений и принято на личном приеме, всего:** | **68** | **254** |
| **Из них:****1.1. Письменных обращений** | **36** | **119** |
|  в том числе: |  |  |
|  1.1.1. Взято на контроль | 1 | 2 |
|  1.1.2. Проверено комиссионно  | 2 | 10 |
|  1.1.3. Проверено с выездом на место | 3 | 18 |
| 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя  | 8 | 25 |
| 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» -  | 2 | 10 |
|  1.1.6. Частично удовлетворенных | 6 | 19 |
| 1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» | 23 | 73 |
| 1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» | 5 | 15 |
| 1.1.9. Переадресованных в другие органы местного самоуправления | --- | 2 |
| 1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления | 6 | 27 |
|  1.1.11. Рассмотрено с нарушением установленных сроков | --- | --- |
| 1.1.12. Срок рассмотрения продлен | --- | --- |
| 1.1.13. Ответ подписан руководителем государственного органа или органа местного самоуправления | 2 | 8 |
| 1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом  | 34 | 111 |
| 1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ получен | --- | --- |
| 1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен | --- | --- |
| **1.2. Принято граждан руководителями на личном приеме** | **32** | **135** |
| 1.2.1. Взято на контроль | 2 | 4 |
|  1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» - | 7 | 41 |
|  1.2.3. Частично удовлетворенных | 8 | 34 |
|  1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» | 12 | 48 |
|  1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» | 3 | 8 |
| **1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений правил и законных интересов граждан** | **\_\_\_** | **\_\_\_** |
| **1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности** | **\_\_\_** | **\_\_\_** |
| **1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности** | **---** | **---** |
| **1.6. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан** | **прилагается**  | **прилагается**  |
| **1.7. Формы ответа заявителю:** | **68** | **254** |
| 1.7.1. В письменной форме | 65 | 247 |
| 1.7.2. В форме электронного документооборота |  |  |
| 1.7.3. В устной форме | 3 | 7 |

СВЕДЕНИЯ

о рассмотрении обращений в 4 квартале 2014 год и за 2014 год в целом

на предмет наличия в них информации о фактах коррупции

со стороны должностных лиц

**4 квартал 2014**

 **2014 года год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего | - | - |
| Из них:1.1. рассмотрено | - | - |
| 1.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти  | - | - |
| 1.3. факты подтвердились | - | - |
| 2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (ФИО должностного лица, проступок, меры воздействия) | - | - |