О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в I квартале 2014 года в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района.

В I квартале текущего года в адрес органов местного самоуправления муниципального района поступило 12 письменных обращений. Из них 7 обращений через Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан, 1 через депутата Государственной Думы В.В. Жириновского, 2 обращения через правительство Воронежской области и 2 обращение непосредственно в адрес главы администрации Богучарского муниципального района.

Все поступившие обращения рассмотрены. Письменные ответы направлены заявителям и по требованию в правительство Воронежской области.

В ходе работы с обращениями граждан ответственными работниками администрации муниципального района проведены 3выезда к месту жительства заявителей для личной беседы с гражданами, разъяснений, уточнений фактов, изложенных в их письмах. Все выезды проводились комиссионно для рассмотрения вопроса об улучшении жилищных условий с целью подтверждения состояния жилищно-коммунального хозяйства заявителей. Пять обращений рассмотрено совместно с органами местного самоуправления поселений района, так как в письменных обращениях граждан затронуты вопросы, находящиеся в их непосредственной компетенции.

Шесть обращений поступивших в управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан от жителей нашего района обращались по вопросам улучшения жилищных условий и оказания материальной помощи на проведение ремонта жилых помещений. Обращения об улучшении жилищных условий поступали от разных социальных групп граждан, а именно от вдовы участника Великой Отечественной войны, жительницы блокадного Ленинграда, воспитанницы Богучарской школы – интернат для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ликвидатора аварии на Чернобыльской АЭС, многодетной одинокой матери.

Для рассмотрения обращений ответственными сотрудниками администрации муниципального района в органы местного самоуправления поселений района и районные социальные службы направлялись запросы о социально-бытовых условиях заявителей и их жилищных условиях.

Так, например, заявление, поступившее от вдовы участника Великой Отечественной войны, проживающей в селе Монастырщина Монастырщинского сельского поселения Богучарского района, обратившаяся по вопросу улучшения жилищных условий, рассматривалось совместно с органами местного самоуправления Монастырщинского сельского поселения. Районная Межведомственная комиссия обследовала жилищные условия заявительницы, в ее присутствии, и признала жилье пригодным для проживания, но требующим проведения монтажа системы отопления, газификации домовладения, ремонта цоколя фундамента, замены ступеней крыльца.

Совместно с социальными службами района и органами местного самоуправления Луговского сельского поселения было рассмотрено обращение жительницы села Расковка Луговского сельского поселения Богучарского муниципального района, одинокой многодетной матери. В результате рассмотрения обращения заявительнице разъяснен порядок получения государственной социальной помощи, а также сотрудниками КУВО "Управление социальной защиты населения Богучарского района" предложена помощь в подготовке и сборе документации для постановки на учет по категории дети – сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на предоставление жилого помещения из специализированного жилищного фонда Воронежской области.

Обращения жительниц села Терешково Дьяченковского сельского поселения и села Залиман Залиманского сельского поселения Богучарского муниципального района также касались улучшения жилищных условий и рассматривались совместно с представителями органов местного самоуправления соответствующих поселений района. Заявительницам даны разъяснения по вопросам постановки их на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий и предоставления жилого помещения из жилищного фонда Воронежской области по договорам социального найма.

Одно обращение, поступившее в адрес Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан от жительницы города Богучара касалось выделения бесплатного земельного участка по категории «семья, имеющая ребенка – инвалида». Заявительница поставлена на очередь на бесплатное получение земельного участка по категории «семья, имеющая ребенка – инвалида», а также ее направлены разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

Также по вопросу улучшения жилищных условий обращался в адрес депутата Государственной Думы В.В. Жириновского житель села Журавка Подколодновского сельского поселения Богучарского муниципального района. По результатам рассмотрения заявления ему направлены соответствующие разъяснения о порядке постановке его на очередь на улучшение жилищных условий.

Обращения, направленные на рассмотрение в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района через правительство Воронежской области, касались оказания материальной помощи на ремонт жилья инвалиду Великой Отечественной войны и строительства детского сада в селе Луговое Богучарского муниципального района. Сотрудниками отдела по строительству и архитектуре, транспорту, топливно-энергетическому комплексу, ЖКХ администрации Богучарского муниципального района подготовлена смета на проведение ремонта жилья заявителя и направленно обращение в адрес департамента труда и социального развития Воронежской области по оказанию помощи на ремонт жилья заявителя на условиях софинансирования. Вопрос о строительстве детского сада на 60 мест в селе Луговое решается совместно с департаментом образования, науки и молодежной политике Воронежской области.

Одно из обращений, поступивших непосредственно в адрес главы администрации Богучарского муниципального района, не поддержано, так как не подлежит прочтению. В другом обращении жительница Ленинградской области просила организовать розыск родственников солдата, плененном 25.09.1941 году в Каминске, Ленинградской области и погибшем в плену. Администрацией Богучарского муниципального района подготовлено обращение к жителям района, владеющим информацией о родственниках погибшего. Обращение было опубликовано в районной газете «Сельская новь», а также к поискам родственников погибшего подключили поисковый отряд «Память» (руководитель - Новиков Николай Львович), который также занимается поиском захоронений солдат Великой Отечественной войны, воевавших на территории Богучарского района и родственников погибших.

В приемные дни в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района в I квартале 2014 года обратились 17 человек. Граждане обращались в приемные дни непосредственно к главе администрации Богучарского муниципального района Кузнецову В.В., заместителям главы администрации и должностным лицам администрации Богучарского муниципального района и ее структурных подразделений. Граждане обращались по вопросам улучшения жилищных условий, предоставления служебного жилья, организации семейной фермы, земельным вопросам, благоустройства детских площадок, ремонту водопроводных сетей. Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы и направлены в правительство Воронежской области. Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы администрации муниципального района, заместителей главы администрации муниципального района и ответственных работников администрации муниципального района. Некоторые обращения рассмотрены совместно с главами поселений муниципального района.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в 1 квартале 2014 года

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Поступило письменных обращений и принято на личном приеме, всего:** | **29** |
| **Из них:****1.1. Письменных обращений** | **12** |
|  в том числе: |  |
|  1.1.1. Взято на контроль |  |
|  1.1.2. Проверено комиссионно  | 3 |
|  1.1.3. Проверено с выездом на место | 3 |
| 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя  | 3 |
| 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» -  | 2 |
|  1.1.6. Частично удовлетворенных | 3 |
| 1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» | 6 |
| 1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» | 1 |
| 1.1.9. Переадресованных в другие органы местного самоуправления | --- |
| 1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления | 5 |
|  1.1.11. Рассмотрено с нарушением установленных сроков | --- |
| 1.1.12. Срок рассмотрения продлен | --- |
| 1.1.13. Ответ подписан руководителем государственного органа или органа местного самоуправления | --- |
| 1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом  | 12 |
| 1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ получен | --- |
| 1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен | --- |
| **1.2. Принято граждан руководителями на личном приеме** | **17** |
| 1.2.1. Взято на контроль | 3 |
|  1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» - | 3 |
|  1.2.3. Частично удовлетворенных | 5 |
|  1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» | 9 |
|  1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
| **1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений правил и законных интересов граждан** | **\_\_\_** |
| **1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности** | **\_\_\_** |
| **1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности** | **---** |
| **1.6. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан** | **прилагается**  |
| **1.7. Формы ответа заявителю:** | **29** |
| 1.7.1. В письменной форме | 26 |
| 1.7.2. В форме электронного документооборота | - |
| 1.7.3. В устной форме | 3 |

СВЕДЕНИЯ

о рассмотрении обращений в 1 квартале 2014 год и

на предмет наличия в них информации о фактах коррупции

со стороны должностных лиц

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего | - |
| Из них:1.1. рассмотрено | - |
| 1.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти  | - |
| 1.3. факты подтвердились | - |
| 2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (ФИО должностного лица, проступок, меры воздействия) | - |