**Отчет**

**о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области**

**в Богучарском муниципальном районе**

**за НОЯБРЬ 2018 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **За**  **месяц** | **Всего за год 2018** |
| **1** | **Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:** | **26** | **281** |
| **1.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 7 | 60 |
| **1.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 0 | 10 |
| **1.3** | - руководителем общественной приемной | 19 | 211 |
| **2** | **Рассмотрено обращений (всего), из них:** | **31** | **359** |
| **2.0.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 7 | 92 |
| **2.0.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 0 | 12 |
| **2.0.3** | - руководителем общественной приемной | 24 | 255 |
| **2.1** | **Письменных, из них:** | **1** | **24** |
| **2.1.1** | - зарегистрировано в общественной приемной | 1 | 15 |
| **2.1.2** | - направлено на регистрацию в правительство Воронежской области | 0 | 9 |
| **2.2** | **Устных из них:** | **30** | **335** |
| **2.2.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 7 | 85 |
| **2.2.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 0 | 11 |
| **2.2.3** | - руководителем общественной приемной | 23 | 239 |
| **3** | **Решено положительно на месте (меры приняты)** | **2** | **21** |
| **3.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 0 | 1 |
| **3.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 0 | 0 |
| **3.3** | - руководителем общественной приемной | 2 | 20 |
| **4** | **Разъяснено** | 21 | 194 |
| **5** | **Отказано в решении по основаниям, предусмотренным действующим законодательством** | 0 | 0 |
| **6** | **Находятся на рассмотрении** | 8 | 77 |
| **7** | **Государство, общество, политика:** | **0** | **18** |
| **7.1** | Население Российской Федерации  (национальная политика и межнациональные отношения, переселение соотечественников, обустройство соотечественников переселенцев и т.д.) | 0 | 0 |
| **7.2** | Референдум. Выборы. Избирательная система.  (участие в выборах, совершенствование избирательной системы и т.д.) | 0 | 1 |
| **7.3** | Общественные и религиозные объединения  (деятельность общественных, политических и религиозных объединений и т.д.) | 0 | 0 |
| **7.4** | Основы государственного управления  (работа исполнительной и законодательной власти, органов местного самоуправления и т.д.) | 0 | 6 |
| **7.5** | Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки  (праздники, памятные даты, юбилеи, увековечение памяти, порядок наименования и переименования и т.д.) | 0 | 0 |
| **7.6** | Обращения, заявления и жалобы граждан  (неполучение ответа, действие бездействие при рассмотрении обращения, благодарности, приглашения, соболезнования, подарки, книги, фотографии, автографы и т.д.) | 0 | 2 |
| **7.7** | - другие вопросы по данной тематике | 0 | 9 |
| **8** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **5** | **58** |
| **8.1** | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 1 | 11 |
| **8.2** | Коммунальное хозяйство  (перебои в электроснабжении, водоснабжении, газоснабжении, теплоснабжении, водоотведении и канализовании, в эксплуатации ливневой канализации, обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы и т.д.) | 4 | 22 |
| **8.2.1** | субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг | 0 | 2 |
| **8.2.2** | вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | 0 | 11 |
| **8.2.3** | управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 0 | 2 |
| **8.2.4** | оплата ЖКХ услуг, взносов в Фонд капитального ремонта | 0 | 2 |
| **8.2.5** | содержание общего имущества  (канализация, вентиляция кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория и т.д.) | 0 | 0 |
| **8.3** | - другие вопросы по данной тематике | 0 | 8 |
| **9** | **Оборона, безопасность, законность:** | **1** | **25** |
| **9.1** | Статус военнослужащих, социальная защита военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей | 0 | 3 |
| **9.2** | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 0 | 1 |
| **9.3** | Безопасность и охрана правопорядка  (безопасность государства, общества, личности и т.д.) | 0 | 4 |
| **9.4** | - другие вопросы по данной тематике | 1 | 17 |
| **10** | **Социальная сфера:** | **12** | **117** |
| **10.1** | Здравоохранение | 1 | 10 |
| **10.2** | Физическая культура и спорт. Туризм. | 0 | 0 |
| **10.3** | Образование. Наука. | 1 | 17 |
| **10.4** | Культура | 0 | 3 |
| **10.5** | Семья  (алиментные обязательства, заключения и прекращения брака, охрана семьи, материнства, отцовства и детства, права обязанности родителей, права обязанности супругов и т.д.) | 0 | 3 |
| **10.6** | Социальное обеспечение и социальное страхование  (социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, трудовой стаж, установление инвалидности, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям и т.д.) | 10 | 70 |
| **10.6.1** | Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ | 0 | 0 |
| **10.7** | Труд и занятость населения  (вопросы труда и занятости населения и т.д.) | 0 | 9 |
| **10.8** | - другие вопросы по данной тематике | 0 | 5 |
| **11** | **Экономика:** | **13** | **142** |
| **11.1** | Информация и информатизация | 0 | 0 |
| **11.2** | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 1 | 18 |
| **11.3** | Финансы  (финансы, страхование и т.д.) | 0 | 1 |
| **11.3.1** | Денежная система и денежное обращение  (деятельность микрофинансовых организаций, ломбардов, игорный бизнес, лотереи, платежные системы, расчеты наличными и т.д.) | 0 | 4 |
| **11.3.2** | Налоги и сборы | 1 | 3 |
| **11.4** | Хозяйственная деятельность  Промышленность | 0 | 3 |
| **11.4.1** | Строительство | 0 | 7 |
| **11.4.2** | Градостроительство и архитектура  (строительство объектов социальной сферы, организация условий мест для массового отдыха, благоустройство(уличное освещение, озеленение, организация выгула собак, ремонт подъездных дорог и тротуаров), водоснабжение, канализование, электрификация, газификация и т.д.) | 9 | 70 |
| **11.4.3** | Сельское хозяйство | 2 | 7 |
| **11.4.4** | Транспорт  (дорожные знаки, городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, гаражи стоянки, утилизация старых автомобилей, тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги, транспортное обслуживание населения, эвакуация транспортных средств эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и т.д.) | 0 | 9 |
| **11.4.5** | Связь  (телефонная связь, качество оказания услуг связи, «интернет», почтовая связь, доставка пенсий, пособий, коммунальных платежей, цифровое вещание, тарифы на услуги связи, оплата услуг связи, трансляция телеканалов и радиоканалов и т.д.) | 0 | 4 |
| **11.4.6** | Торговля  (торговые точки, качество товаров, защита прав потребителей, продажа товаров, правила торговли и т.д.) | 0 | 11 |
| **11.4.7** | Общественное питание | 0 | 0 |
| **11.5** | Бытовое обслуживание населения  (предприятия бытового обслуживания, ритуальные услуги, содержание кладбищ и т.д.) | 0 | 1 |
| **11.6** | - другие вопросы по данной тематике | 0 | 4 |

|  | Категории граждан | Количество | По возрастным группам | | | По половой принадлежности | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | мужчины | женщины |
| **12** | **Принято граждан всего, из них:** | 26 | 0 | 13 | 13 | 5 | 21 |
| 12.1 | Работающие | 6 | 0 | 6 | 0 | 1 | 5 |
| 12.2 | Безработные | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 12.3 | Пенсионеры | 13 | 0 | 3 | 10 | 3 | 10 |
| 12.4 | Студенты | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12.5 | Многодетные семьи | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 12.6 | Матери-одиночки | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 12.7 | Инвалиды | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 12.8 | Иные категории | 3 | 0 | 1 | 2 | 1 | 2 |