**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в III квартале 2019 года**

**Богучарского муниципального района Воронежской области**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме -** | **21/94** |
| **Из них:**  **1.1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) -** | **16/54** |
| в том числе:  1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) - | 10/45 |
| 1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* | 7/23 |
| 1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – | 3/4 |
| 1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – | 4/19 |
| 1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – | 6/8 |
| 1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – | 2/22 |
| 1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – | 1/0 |
| из них:  1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – | 0/0 |
| 1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – | 0/0 |
| 1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – | 0/1 |
| 1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – | 0/0 |
| 1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – | 0/0 |
| 1.1.8. Срок рассмотрения продлен – | 0/0 |
| 1.1.9. Проверено комиссионно – | 2/0 |
| 1.1.10. Проверено с выездом на место – | 2/3 |
| 1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – | 5/3 |
| 1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – | 0/0 |
| 1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» | 0/0 |
| 1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – | 0/0 |
| **1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) –** | **5/40** |
| из них:  1.2.1. Письменных – | 0/0 |
| 1.2.2. Устных – | 5/40 |
| 1.2.3. Принято в режиме ВКС – | 0/0 |
| 1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* | 0/35 |
| 1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» | 0/12 |
| 1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – | 0/23 |
| 1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – | 5/5 |
| 1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – | 0/0 |
| 1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – | 0/0 |
| **1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан –** | **0/0** |
| **1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности –** | **0/0** |
| **1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –** | **0/0** |
| **1.6. Количество повторных обращений –** | **0/0** |
| **1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, –** | **0/0** |
| из них:  1.7.1. рассмотрено – | 0/0 |
| 1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – | 0/0 |
| 1.7.3. факты подтвердились – | 0/0 |
| **1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –** | **0/0** |
| **1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.** | **прилагаются** |