**Меры управляющего воздействия, направленные на повышение результативности работы с обращениями граждан за 2019 года**

Для повышения результативности работы при рассмотрении устных и письменных обращений граждан должностными лицами администрации Богучарского муниципального района ведется работа необходимо детально и чётко регламентировать все формы ответственности за нарушения в рассмотрении обращений, сочетать дисциплинарную, административную, гражданско-правовую ответственность, строго придерживаться критериев «контрольности», единые для всех органов власти.

С этой целью во 2 полугодии 2019 года органами местного самоуправления района ведется работа по применению инструментов организации «обратной связи» с заявителями, информировании населения и освещение в СМИ деятельности по организации приема и работе с обращениями граждан. Обращения граждан в органы местного самоуправления всегда служили важнейшим механизмом «обратной связи», необходимой власти и являются одной из форм их участия в осуществлении местного самоуправления, способствуют усилению контроля населения за деятельностью органов власти. Возможность личного участия гражданина в рассмотрении его обращения тесно взаимосвязана с иными названными принципами. Личное участие обеспечивает как объективность, так и всесторонность рассмотрения обращения. При этом гражданин имеет право лично изложить свои доводы лицу, рассматривающему обращение, представить дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, а также знакомиться с документами и материалами.

В июле текущего года постановлением администрации Богучарского муниципального района от 15.07.2019 №459 утвержден Порядок организации «обратной связи» по результатам рассмотрения обращений граждан в Богучарском муниципальном районе Воронежской области, распоряжением администрации Богучарского муниципального района от 26.08.2019 №215-р назначены ответственные и уполномоченные лица за организацию «обратной связи» по результатам рассмотрения обращений граждан.

Принимая во внимание трудности и проблемы работы органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, которые возникают при рассмотрении обращений граждан, можно сделать вывод о том, что контроль является более принципиальным видом обратной связи, при помощи которого органы власти получают данные о реальном положении дел, выполнении принятых решений. Для увеличения продуктивности работы властных структур и их подотчетности нужна обратная связь с жителями, принципиальной частью которой является обращение граждан.

В ноябре текущего года распоряжением администрации Богучарского муниципального района от 26.11.2019 №317-р утверждена методики организации внутреннего контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан в администрации Богучарского муниципального района Воронежской области и назначен ответственный за организацию рассмотрения граждан и осуществление внутреннего контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан в администрации Богучарского муниципального района Воронежской области - заместитель главы администрации Богучарского муниципального района – руководитель аппарата администрации района Самодурова Наталья Анатольевна.

Из общего количества обращений, поступивших в адрес органов местного самоуправления в 2019 году (538 обращений): 73 вопроса поддержаны, по 230 вопросам меры приняты, 197 заявителей получили разъяснения по поставленным вопросам, не поддержано в 2019 года было 8 обращений, по 9 обращению гражданину направлено сообщения с просьбой уточнить суть вопроса и 19 обращений оставлены на дополнительном контроле до принятия мер.

Рассматривая обращения граждан, поступившие в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, специалисты администрации Богучарского муниципального района и поселений организовывали комиссионные обследования домовладений, жилищных условий заявителей, проводили встречи и собрания с гражданами поселений. Ряд вопросов по благоустройству территорий стал возможен благодаря полученным территориальными органами самоуправления грантам. Прогрейдированы, отсыпаны и заасфальтированы ряд улиц в поселениях района, построены детские игровые и спортивные площадки, огорожены кладбища.

Кроме того, через районную газету «Сельская новь» и официальный сайт администрации Богучарского муниципального района и поселений района жителей информируют о времени проведения прямых линий, а также о контактных номерах телефонов и должностных лицах, ведущих прием граждан посредством телефонной связи. Обратиться к должностным лицам органов местного самоуправления района у граждан появилась возможность и через социальные сети. Все поступившие обращения тщательно анализируются, по ним готовится письменная информация, а затем заявителю направляется письменный ответ.