О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в III квартале 2020 года в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений.

В 3 квартале 2020 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, городского и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 92 (20-район/72-поселения). Из них: 52 - письменных обращений (20/32), 40 - устных обращений (0/40), что на 20% меньше по сравнению с 3 кварталом 2019 года 115 (21-район/94-поселения). Из них: 70 - письменных обращений (16/54), 45 - устных обращений (5/40).

Основная масса обращений граждан, поступивших в адрес органов местного самоуправления района и поселений в 3 квартале текущего года, касались вопросов сферы экономики, а именно благоустройства территорий поселений, строительства и реконструкции дорог. Около 20% вопросов в обращениях граждан касалась вопросов жилищно-коммунального хозяйства: улучшения жилищных условий, газо- и водоснабжения поселений. Кроме того в обращениях звучали просьбы об оказания финансовой помощи, социальной поддержки и защиты граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Тематика обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 3 квартале 2020 года и 3 квартале 2019 года:

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 21% (19 (2/17) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2020г.;

- 10% (12 (1/11) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2019г.

- **социальная сфера:**

 – 15% (14 (7/7) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2020г.;

– 24% (28 (7/21) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2019г.

**- экономика:**

– 51% (47 (7/40) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2020г.;

– 55% (63 (11/52) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2019г.

**- государство, общество, политика:**

– 2% (2 (2/0) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2020г.;

– 3% (4 (2/2) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2019г.

**- оборона, безопасность, законность:**

- 11% (10 (2/8) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2020г.;

- 7% (8 (0/8) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2019г.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме (от общего количества обращений):

- «жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 11%;

- «социальная сфера» уменьшилось на 9%;

- «экономика» уменьшилось на 4%;

- «государство, общество, политика» уменьшилось на 1%;

- «оборона, безопасность, законность» увеличилось на 4%.

Авторами обращений в 3 квартале 2020 года и 3 квартале 2019 года являлись следующие категории граждан (от общего количества обращений):

**- пенсионеры по возрасту:**

- 40% (37 (5/32) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2020г.;

- 39% (45 (10/35) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2019г.;

**- пенсионеры по инвалидности:**

- 1% (1 (1/0) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2020г.;

- обращений не поступало в 3 квартале 2019г.;

**- одинокие матери:**

- обращений не поступало в 3 квартале 2020г.;

– обращений не поступало в 3 квартале 2019г.;

**- многодетные и малообеспеченные семьи**:

- 2% (2 (0/2) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2020г.;

– 3% (3 (1/2) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2019г.;

**- иные категории граждан:**

 – 57% (52 (14/38) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2020г.;

– 58% (67 (10/57) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2019г.;

Сравнивая обращения граждан по категориям обратившихся в 3 квартале 2020 года с аналогичным периодом 2019 года, отметим, что количество обращений, поступивших от категории граждан «пенсионеры по возрасту» увеличилось на 1% от общего количества обратившихся граждан, увеличилось на 1% от категории граждан «пенсионеры по инвалидности», уменьшилось на 1% от «многодетные и малообеспеченные семьи» и уменьшилось на 1% от «иные категории граждан».

Анализ поступившей почтовой корреспонденции в 3 квартале 2020 года показывает их уменьшение (от общего количества обращений) на 4% числа письменных обращений граждан в сравнении с 3 кварталом 2019 года. Всего в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 3 квартале 2020 года поступило и рассмотрено 52 (20/32) письменных обращения (57% от общего количества). Общее количество обращений в 3 квартале 2020 года составило 92 обращений.

 В аналогичный период 2019 года в органы местного самоуправления района и поселений поступило и 70 (16/54) письменных обращения (61% от общего количества). Общее количество обращений в 3 квартале 2019 года составило 115 обращений.

 Тематика письменных обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 3 квартале 2020 года и 3 квартале 2019 года (в процентном отношении от общего числа письменных обращений):

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 17% (9 обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2020г.;

- 9% (6 обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2019г.;

- **социальная сфера:**

 – 23% (12 обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2020г.;

– 29% (20 обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2019г.;

**- экономика:**

– 46% (24 обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2020г.;

– 50% (35 обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2019г.;

**- государство, общество, политика:**

– 4% (2 обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2020г.;

– 4% (3 обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2019г.;

**- оборона, безопасность, законность:**

- 10% (5 обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2020г.;

- 4% (3 обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2019г.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме:

- «жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 8%;

- «социальная сфера» уменьшилось на 6%;

- «экономика» уменьшилось на 4%;

- «государство, общество, политика» осталось на прежнем уровне по 4% в прошлом и текущем годах;

- «оборона, безопасность, законность» увеличилось на 6%.

Сравнивая письменные обращения граждан по категориям обратившихся в 3 квартале 2020 года к аналогичному периоду 2019 года, отметим:

- уменьшение на 1% обращений, поступивших от «пенсионеры по возрасту»;

- увеличение на 2% от «пенсионеры по инвалидности»;

- уменьшение на 1% от «многодетные и малообеспеченные семьи»;

- от «иные категории граждан» осталось на уровне 3 квартала 2019 года 67% от общего количества письменных обращений.

Руководителями органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений принято на личном приеме в 3 квартале 2020 года 40 человек, что на 3% больше от общего количества обращений, чем в 3 квартале 2019 года (45).

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы и направлены в правительство Воронежской области. Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы Богучарского муниципального района, заместителей главы администрации муниципального района, ответственных работников администрации муниципального района, глав поселений Богучарского муниципального района.

Тематика обращений граждан в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме в 3 квартале 2020 году (в процентном отношении от общего числа устных обращений):

- жилищно-коммунальная сфера – 25% обращений, что на 12% больше чем в 3 квартале 2019 года;

- социальная сфера – 5% обращений, что на 13% меньше чем в 3 квартале 2019 года;

- экономика – 58% обращений, что на 4% меньше чем в 3 квартале 2019 года;

- государство, общество, политика – обращений не поступало (на 2% меньше чем в 3 квартале 2019 года);

- оборона, безопасность, законность – 13%обращений, что на 9% больше чем в 3 квартале 2019 года.

Авторами обращений граждан в администрацию Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме в 3 квартале 2020 года (в процентном отношении от общего количества устных обращений):

 - пенсионеры по возрасту - 55% граждан;

 - многодетные и малообеспеченные семьи – 2,5% граждан;

 - иные – 42,5% граждан.

Сравнивая устные обращения граждан по категориям обратившихся в 3 квартале 2020 года к аналогичному периоду 2019 года, отметим:

- увеличение на 2% обращений, поступивших от «пенсионеры по возрасту» и уменьшение на 1,5% от «иные категории граждан».