**Меры управляющего воздействия, направленные на повышение результативности работы с обращениями граждан**

**в 3 квартале 2020 года**

Вопросы результативности рассмотрения обращений граждан находится на постоянном контроле у главы района, рассматриваются на заседаниях сессии Совета народных депутатов, коллегии при главе района и Совете по противодействию коррупции.

Основная масса обращений граждан, поступивших в адрес органов местного самоуправления района и поселений в 3 квартале текущего года, касались вопросов оказания финансовой помощи, социальной поддержки и защиты граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, затрагивали вопросы сферы экономики, вопросов хозяйственной деятельности органов местного самоуправления поселений района, улучшения жилищных условий. Кроме того, ряд вопросов был рассмотрен совместно с органами прокуратуры и органами местного самоуправления поселений района.

 Из общего количества поступивших обращений 13 вопроса поддержаны, по 39 вопросам меры приняты, 36 заявителей получили разъяснения по поставленным вопросам, не поддержано в 3 квартале 2020 года было 4 обращения.

Информирование граждан о результатах работы органов местного самоуправления района с обращениями граждан и о наиболее актуальных вопросах в жизни населения района проводится через районную газету «Сельская новь» и официальный сайт администрации Богучарского муниципального района. Актуальными в настоящее время стали обращения граждан к должностным лицам органов местного самоуправления района через социальные сети. Все поступившие обращения тщательно анализируются, по ним готовится письменная информация, а затем заявителю направляется письменный ответ.