**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в III квартале 2020 года**

**Богучарского муниципального района Воронежской области**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме -** | **20/72** |
| **Из них:**  **1.1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) -** | **20/32** |
| в том числе:  1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) - | 20/32 |
| 1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* | 5/13 |
| 1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – | 0/3 |
| 1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – | 5/10 |
| 1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – | 0/0 |
| 1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – | 11/19 |
| 1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – | 4/0 |
| из них:  1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – | 0/0 |
| 1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – | 0/0 |
| 1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – | 0/0 |
| 1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – | 0/0 |
| 1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – | 0/0 |
| 1.1.8. Срок рассмотрения продлен – | 0/0 |
| 1.1.9. Проверено комиссионно – | 1/0 |
| 1.1.10. Проверено с выездом на место – | 2/3 |
| 1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – | 3/3 |
| 1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – | 3/0 |
| 1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» | 0/0 |
| 1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – | 0/0 |
| **1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) –** | **0/40** |
| из них:  1.2.1. Письменных – | 0/0 |
| 1.2.2. Устных – | 0/40 |
| 1.2.3. Принято в режиме ВКС – | 0/0 |
| 1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* | 0/34 |
| 1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» | 0/10 |
| 1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – | 0/24 |
| 1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – | 0/6 |
| 1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – | 0/0 |
| 1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – | 0/0 |
| **1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан –** | **0/0** |
| **1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности –** | **0/0** |
| **1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –** | **0/0** |
| **1.6. Количество повторных обращений –** | **0/0** |
| **1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, –** | **0/0** |
| из них:  1.7.1. рассмотрено – | 0/0 |
| 1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – | 0/0 |
| 1.7.3. факты подтвердились – | 0/0 |
| **1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –** | **---** |
| **1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.** | **прилагается** |

**По пункту 1.9.:**

Вопросы результативности рассмотрения обращений граждан находится на постоянном контроле у главы района, рассматриваются на заседаниях сессии Совета народных депутатов, коллегии при главе района и Совете по противодействию коррупции.

Основная масса обращений граждан, поступивших в адрес органов местного самоуправления района и поселений в 3 квартале текущего года, касались вопросов оказания финансовой помощи, социальной поддержки и защиты граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, затрагивали вопросы сферы экономики, вопросов хозяйственной деятельности органов местного самоуправления поселений района, улучшения жилищных условий. Кроме того, ряд вопросов был рассмотрен совместно с органами прокуратуры и органами местного самоуправления поселений района.

Из общего количества поступивших обращений 13 вопроса поддержаны, по 39 вопросам меры приняты, 36 заявителей получили разъяснения по поставленным вопросам, не поддержано в 3 квартале 2020 года было 4 обращения.

Информирование граждан о результатах работы органов местного самоуправления района с обращениями граждан и о наиболее актуальных вопросах в жизни населения района проводится через районную газету «Сельская новь» и официальный сайт администрации Богучарского муниципального района. Актуальными в настоящее время стали обращения граждан к должностным лицам органов местного самоуправления района через социальные сети. Все поступившие обращения тщательно анализируются, по ним готовится письменная информация, а затем заявителю направляется письменный ответ.