О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими во II квартале 2020 года в адрес органов местного самоуправления

Богучарского муниципального района и поселений.

Во 2 квартале 2020 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, городского и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 84 (12-район/72-поселения). Из них: 61 - письменное обращение (12/49), 72 - устных обращений (0/72). Общее количество обращений на 45% больше по сравнению со 2 кварталом 2019 года 153 (16-район/137-поселения) (из них: 72 - письменных обращения (4/68), 81 - устное обращение (12/69)).

Большая часть обращений во 2 квартале 2020 года касалась вопросов хозяйственной деятельности органов местного самоуправления поселений района. В обращениях затрагивались вопросы благоустройства сел поселений, освещения населенных пунктов, строительства и реконструкции внутрипоселковых дорог (12 обращений), предоставления (подтверждения) архивных справок (5 обращений), запроса архивных данных и справок (7 обращений), строительства объектов социальной сферы, культуры, спорта, здравоохранения (3 обращения). Значительная часть обращений граждан касалась социальной сферы: оказания материальной помощи (14 обращений), конфликтных и спорных ситуаций в образовательных организациях (3 обращения). Незначительная часть обращений касались сферы ЖКХ, в основном это вопросы водоснабжения поселений качественной питьевой водой и перебоев в водоснабжении (7 обращений), улучшение жилищных условий (3 обращения). Кроме того, обращались граждане во 2 квартале текущего года в органы местного самоуправления по вопросам увековечения памяти военнослужащих, погибших в годы Великой Отечественной войны (2 обращения).

Тематика обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений во 2 квартале 2020 года и 2 квартале 2019 года:

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 12% (10 (1/9) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2020г.;

- 23% (30 (5/25) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2019г.

- **социальная сфера:**

– 36% (30 (5/25) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2020г.;

- 20% (30 (3/27) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2019г.

**- экономика:**

– 48% (40 (4/36) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2020г.;

- 51% (78 (7/71) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2019г.

**- государство, общество, политика:**

– 2% (2 (2/0) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2019г.;

- 4% (6 (3/3) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2019г.

**- оборона, безопасность, законность:**

- 2% (2 (0/2) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2020г.;

– 3% (4 (1/3) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2019г.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме (от общего количества обращений):

- «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 11%;

- «социальная сфера» увеличилось на 16%;

- «экономика» уменьшилось на 3%;

- «государство, общество, политика» уменьшилось на 2%;

- «оборона, безопасность, законность» уменьшилось на 1%.

Авторами обращений во 2 квартале 2020 года и 2 квартале 2019 года являлись следующие категории граждан (от общего количества обращений):

**- пенсионеры по возрасту:**

- 36% (30 (3/27) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2020г.;

- 30% (46 (5/41) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2019г.;

**- пенсионеры по инвалидности:**

- обращений во 2 квартале 2020г. не поступало;

- 2% (2 (2/0) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2019г.;

**- одинокие матери:**

- обращений во 2 квартале 2020г. не поступало;

- обращений во 2 квартале 2019г. не поступало;

**- многодетные и малообеспеченные семьи**:

- 2% (2 (0/2) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2020г.;

- 5% (7 (0/7) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2019г.;

**- иные категории граждан:**

– 62% (52 (9/43) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2020г.;

- 64% (98 (9/89) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2019г.

Сравнивая обращения граждан по категориям обратившихся во 2 квартале 2020 года к аналогичному периоду 2019 года, отметим:

- увеличение на 6% обращений, поступивших от «пенсионеры по возрасту»;

- уменьшение на 2% - от «пенсионеры по инвалидности» и на 1% «одинокие матери»;

- уменьшение на 3% - от «многодетные и малообеспеченные семьи»;

- уменьшение на 2% - от «иные категории граждан».

Анализ поступившей почтовой корреспонденции во 2 квартале 2020 года показывает увеличение (от общего количества) на 26% числа письменных обращений граждан в сравнении со 2 кварталом 2019 года. Всего в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений во 2 квартале 2020 года поступило и рассмотрено 61 (12/49) письменное обращение (73% от общего количества). Общее количество обращений во 2 квартале 2020 года составило 84 обращения.

В аналогичный период 2019 года в органы местного самоуправления района и поселений поступило и рассмотрено 72 (4/68) письменных обращения (47% от общего количества). Общее количество обращений во 2 квартале 2019 года составило 153 обращения.

Тематика письменных обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений во 2 квартале 2020 года и 2 квартале 2019 года:

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 3% (2 обращения) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2020г.;

- 33% (24 обращения) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2019г.;

- **социальная сфера:**

– 48% (29 обращений) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2020г.;

– 28% (20 обращений) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2019г.;

**- экономика:**

– 43% (26 обращений) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2020г.;

– 31% (22 обращения) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2019г.;

**- государство, общество, политика:**

– 3% (2 обращения) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2020г.;

– 4% (3 обращения) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2019г.;

**- оборона, безопасность, законность:**

- 3% (2 обращения) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2020г.;

- 4% (3 обращения) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2019г.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме:

- «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 30%;

- «социальная сфера» увеличилось на 20%;

- «экономика» увеличилось на 12%;

- «государство, общество, политика» уменьшилось на 1%;

- «оборона, безопасность, законность» уменьшилось на 1%.

Сравнивая письменные обращения граждан по категориям обратившихся во 2 квартале 2020 года к аналогичному периоду 2019 года, отметим:

- увеличение на 8% обращений, поступивших от «пенсионеры по возрасту»; уменьшение на 3% обращений, поступивших от «многодетные и малообеспеченные семьи» и на 6% от «иные категории граждан».

Руководителями органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений принято на личном приеме во 2 квартале 2020 года 23 человека, что на 26% меньше от общего количества обращений, чем во 2 квартале 2019 года (81).

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы и направлены в правительство Воронежской области. Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы Богучарского муниципального района, заместителей главы администрации муниципального района, ответственных работников администрации муниципального района, глав поселений Богучарского муниципального района.

Тематика обращений граждан в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме во 2 квартале 2020 году (в процентном отношении от общего числа устных обращений):

- жилищно-коммунальная сфера – 35% обращений, что на 21% больше чем во 2 квартале 2019 года;

- социальная сфера – 4% обращений, что на 8% меньше чем во 2 квартале 2019 года;

- экономика – 61% обращений, что на 8% меньше чем во 2 квартале 2019 года;

- государство, общество, политика – обращений не поступало, что на 3% меньше чем во 2 квартале 2019 года;

- оборона, безопасность, законность – обращений не поступало, что на 1% меньше чем во 2 квартале 2019 года.

Авторами обращений граждан в администрацию Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме во 2 квартале 2020 года (в процентном отношении от общего количества устных обращений):

- пенсионеры по возрасту - 57% граждан;

- многодетные и малообеспеченные семьи – 4% граждан;

- иные - 39% граждан.