**Меры управляющего воздействия, направленные на повышение результативности работы с обращениями граждан во 2 квартале 2020 года**

Рассматривая обращения граждан, поступившие в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, специалисты администрации Богучарского муниципального района и поселений организовывали комиссионные обследования земельных участков для рассмотрения земельных споров и обследования жилищных условий. Два обращения поступили от родителей и касались устройства детей в детские сады в период пандемии, восстановления и строительства дорог с асфальтовым покрытием. Кроме того, ряд обращений, как и в предыдущем квартале, касались выдачи архивных справок о родственниках, ранее проживающих на территории Богучарского района.

Из общего количества обращений, поступивших в адрес органов местного самоуправления во 2 квартале 2020 года (84 обращения): 23 вопроса поддержаны, по 22 вопросам меры приняты, 38 заявителей получили разъяснения по поставленным вопросам, не поддержанных обращений во 2 квартале 2020 года не было.

Кроме того, через районную газету «Сельская новь» и официальный сайт администрации Богучарского муниципального района и поселений района жителей информировали о времени проведения прямых линий, а также о контактных номерах телефонов и должностных лицах, ведущих прием граждан посредством телефонной связи. Обратиться к должностным лицам органов местного самоуправления района у граждан появилась возможность и через социальные сети. Все поступившие обращения тщательно анализируются, по ним готовится письменная информация, а затем заявителю направляется письменный ответ.