О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в I квартале 2020 года в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений.

В 1 квартале 2020 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, городского и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 111 (29-район/82-поселения). Из них: 61 - письменное обращение (27/34), 50 - устных обращений (2/48), что на 7% меньше по сравнению с 1 кварталом 2019 года 120 (27-район/93-поселения). Из них: 58 - письменных обращений (19/39), 62 - устных обращений (8/54).

Основная масса обращений граждан, поступивших в адрес органов местного самоуправления района и поселений в 1 квартале текущего года, касались разрешения земельных вопросов и споров, предоставления архивных данных, благоустройства территорий поселений, водоснабжения сел поселений и улучшения жилищных условий. Единичными были обращения о содержании домашних животных, развитии животноводства, строительстве дошкольного учреждения, движении большегрузных машин по селу и восстановлении движения рейсовых автобусов в села поселений. Совместно с органами прокуратуры и органами местного самоуправления поселений района рассматривались вопросы содержания домашних животных, отлову бродячих, безнадзорных животных и ремонту дорог в поселении.

Тематика обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 1 квартале 2020 года и 1 квартале 2019 года:

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 12% (13 (3/10) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2020г.;

- 25% (30 (3/27) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2019г.

- **социальная сфера:**

 – 13% (14 (4/10) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2020г.;

- 19% (23 (7/16) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2019г.

**- экономика:**

– 63% (70 (16/54) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2020г.;

– 45% (54 (13/41) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2019г.;

**- государство, общество, политика:**

– 5% (5 (3/2) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2020г.;

– 9% (11 (2/9) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2019г.;

**- оборона, безопасность, законность:**

- 5% (6 (3/3) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2020г.;

– 2% (2 (2/0) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2019г.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме:

- «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 13%;

- «социальная сфера» уменьшилось на 6%;

- «экономика» увеличилось на 18%;

- «государство, общество, политика» уменьшилось на 4%;

- «оборона, безопасность, законность» увеличилось на 3%.

Авторами обращений в 1 квартале 2020 года и 1 квартале 2019 года являлись следующие категории граждан (от общего количества обращений):

**- пенсионеры по возрасту:**

- 37% (42 (12/30) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2020г.;

- 37% (45 (11/34) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2019г.;

**- пенсионеры по инвалидности:**

 - в 1 квартале 2020г. обращений не поступало;

- в 1 квартале 2019г. обращений не поступало;

**- одинокие матери:**

 – в 1 квартале 2020 г. и аналогичном периоде 2019 года обращений не поступало;

**- многодетные и малообеспеченные семьи**:

– 6% (7 (2/3) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2020г.;

- 3% (4 (0/4) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2019г.;

**- иные категории граждан:**

 – 53% (59 (15/44) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2019г.;

- 59% (71 (16/55) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2019г.

Сравнивая обращения граждан по категориям обратившихся в 1 квартале 2020 года к аналогичному периоду 2019 года, отметим:

- в 1 квартале 2020 г. и аналогичном периоде 2019 года количество обращений, поступивших от пенсионеров по возрасту было аналогичным и составило 37% от общего количества обращений;

- обращений, поступивших от «пенсионеры по инвалидности» и «одинокие матери» не было;

- увеличение на 3% от «многодетные и малообеспеченные семьи»;

- уменьшение на 6% от «иные категории граждан».

Анализ поступившей почтовой корреспонденции в 1 квартале 2020 года показывает увеличение числа письменных обращений граждан в сравнении с 1 кварталом 2019 года на 5%. Всего в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 1 квартале 2020 года поступило и рассмотрено 61 (27/34) письменных обращений (55% (24%/31%) от общего количества). Общее количество обращений в 1 квартале 2019 года составило 58 (19/39) обращений.

 В аналогичный период 2019 года в органы местного самоуправления района и поселений поступило и рассмотрено 58 (19/39) письменных обращений (48% (16%/33%) от общего количества). Общее количество обращений в 1 квартале 2019 года составило 120 обращений.

 Количество письменных обращений, поступивших в первом квартале 2020 года к аналогичному периоду 2019 года в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, увеличилось на 8%, а в органы местного самоуправления поселений уменьшилось на 2% от общего количества обращений.

Тематика письменных обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 1 квартале 2019 года и 1 квартале 2018 года:

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 5% (3 (1/2) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2020г.;

- 22% (13 (2/11) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2019г.

- **социальная сфера:**

 – 20% (12 (4/8) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2020г.;

- 26% (15 (4/11) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2019г.

**- экономика:**

– 62% (38 (16/22) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2020г.;

- 40% (23 (9/14) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2019г.;

**- государство, общество, политика:**

– 7% (4 (3/1) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2020г.;

- 9% (5 (2/3) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2019г.

**- оборона, безопасность, законность:**

- 7% (4 (3/1) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2020г.;

– 3% (2 (2/0) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2019г.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме:

- «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 17%;

- «социальная сфера» уменьшилось на 6%;

- «экономика» увеличилось на 12%;

- «государство, общество, политика» уменьшилось на 2%;

- «оборона, безопасность, законность» увеличилось на 4%.

Сравнивая письменные обращения граждан по категориям обратившихся в 1 квартале 2020 года к аналогичному периоду 2019 года, отметим:

- увеличение на 6% обращений, поступивших от «пенсионеры по возрасту»;

- увеличение на 8% от «многодетные и малообеспеченные семьи»;

- уменьшение на 15% от «иные категории граждан».

Руководителями органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений принято на личном приеме в 1 квартале 2020 года 50 человек, что в процентном соотношении составляет 45% от общего количества обращений и на 7% меньше в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (52% от общего количества обращений).

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы и направлены в правительство Воронежской области. Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы муниципального района, заместителей главы администрации муниципального района, ответственных работников администрации муниципального района, глав поселений Богучарского муниципального района.

Тематика обращений граждан в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме в 1 квартале 2020 году (в процентном отношении от общего числа устных обращений):

- жилищно-коммунальная сфера – 20% обращений, что на 6% меньше чем в 1 квартале 2019 года;

- социальная сфера – 4% обращений, что на 11% меньше чем в 1 квартале 2019 года;

- экономика – 70% обращений, что на 22% больше чем в 1 квартале 2019 года;

- государство, общество, политика – 2% обращений, что на 9% меньше чем в 1 квартале 2019 года;

- оборона, безопасность, законность – 4%, что на 4% меньше чем в 1 квартале 2019 года.

Авторами обращений граждан в администрацию Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме в 1 квартале 2020 года (в процентном отношении от общего количества устных обращений):

 - пенсионеры по возрасту - 44% граждан;

 - многодетные семьи, (одинокие) матери – 4 % граждан;

 - иные - 52% граждан.