**Меры управляющего воздействия, направленные на повышение результативности работы с обращениями граждан в 1 квартале 2020 года**

Рассматривая обращения граждан, поступившие в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, специалисты администрации Богучарского муниципального района и поселений организовывали комиссионные обследования земельных участков для рассмотрения земельных споров и обследования жилищных условий. Ряд вопросов, затронутых в обращениях граждан, касался восстановления и строительства дорог с асфальтовым покрытием, решение которого осуществлялось в некоторых случаях благодаря полученным территориальными органами самоуправления грантам. Проводилось грейдирование, отсыпка и асфальтирование улиц в поселениях района. Значительное количество обращений в 1 квартале 2020 года касалось восстановления данных и получение архивных справок.

Из общего количества обращений, поступивших в адрес органов местного самоуправления в 1 квартале 2020 года (111 обращений): 14 вопросов поддержаны, по 55 вопросам меры приняты, 39 заявителей получили разъяснения по поставленным вопросам, не поддержано было 2 обращения, по 1 обращению гражданину направлено сообщение с просьбой уточнить суть вопроса и 2 обращения оставлены на дополнительном контроле до принятия мер.

Кроме того, через районную газету «Сельская новь» и официальный сайт администрации Богучарского муниципального района и поселений района жителей информировали о времени проведения прямых линий, а также о контактных номерах телефонов и должностных лицах, ведущих прием граждан посредством телефонной связи. Обратиться к должностным лицам органов местного самоуправления района у граждан появилась возможность и через социальные сети. Все поступившие обращения тщательно анализируются, по ним готовится письменная информация, а затем заявителю направляется письменный ответ.