О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими во II квартале 2021 года в адрес органов местного самоуправления

Богучарского муниципального района и поселений.

Во 2 квартале 2021 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, городского и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 158 (37-район/121-поселения). Из них: 99 - письменное обращение (32/67), 59 - устных обращений (5/54). Общее количество обращений на 47% больше по сравнению со 2 кварталом 2020 года 84 (12-район/72-поселения) (из них: 61 - письменное обращение (12/49), 72 - устных обращений (0/72)).

Большая часть обращений во 2 квартале 2021 года касалась вопросов организации на территории поселений «мусорной реформы» (15 обращений (7 район/ 8 поселения), а также хозяйственной деятельности органов местного самоуправления поселений района. В обращениях затрагивались вопросы благоустройства сел поселений, освещения населенных пунктов (8 обращений (5 район/ 3поселения), строительства и реконструкции внутрипоселковых дорог (10 обращений (5 район/ 5 поселения), предоставления (подтверждения) архивных справок (5 обращений), запроса архивных данных и справок (7 обращений (3 район/ 4 поселения), строительства объектов социальной сферы, культуры, спорта, здравоохранения (3 обращения). Значительная часть обращений граждан касалась социальной сферы: оказания материальной помощи (15 обращений (1 район/14 поселения)), конфликтных и спорных ситуаций среди соседей, по земельным вопросам (14 обращений (8 район/ 6 поселения). Незначительная часть обращений касались сферы ЖКХ, в основном это вопросы водоснабжения поселений качественной питьевой водой и перебоев в водоснабжении (5 обращений (3 район/ 2 поселения)), улучшение жилищных условий (5 обращений).

Тематика обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений во 2 квартале 2021 года и 2 квартале 2020 года:

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 9% (15 (2/13) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2021г.;

- 12% (10 (1/9) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2020г.

- **социальная сфера:**

 – 13% (20 (1/19) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2021г.;

- 36% (30 (5/25) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2020г.

**- экономика:**

– 70% (110 (27/83) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2021г.;

- 48% (40 (4/36) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2020г.

**- государство, общество, политика:**

– 3% (5 (2/3) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2021г.;

- 2% (2 (2/0) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2020г.

**- оборона, безопасность, законность:**

- 5% (8 (5/3) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2021г.;

– 2% (2 (0/2) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2020г.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме (от общего количества обращений):

- «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 3%;

- «социальная сфера» уменьшилось на 23%;

- «экономика» увеличилось на 22%;

- «государство, общество, политика» увеличилось на 1%;

- «оборона, безопасность, законность» увеличилось на 3%.

Авторами обращений во 2 квартале 2021 года и 2 квартале 2020 года являлись следующие категории граждан (от общего количества обращений):

**- пенсионеры по возрасту:**

- 41% (64 (27/37) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2021г.;

- 36% (30 (3/27) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2020г.;

**- многодетные и малообеспеченные семьи**:

- 1% (1 (0/1) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2021г.;

- 2% (2 (0/2) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2020г.;

**- иные категории граждан:**

 – 59% (93 (10/83) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2021г.;

- 62% (52 (9/43) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2020г.

Сравнивая обращения граждан по категориям обратившихся во 2 квартале 2021 года к аналогичному периоду 2020 года, отметим:

- увеличение на 5% обращений, поступивших от «пенсионеры по возрасту»;

- уменьшение на 1% - от «многодетные и малообеспеченные семьи»;

- уменьшение на 3% - от «иные категории граждан».

Анализ поступившей почтовой корреспонденции во 2 квартале 2021 года показывает уменьшение (от общего количества) на 10% числа письменных обращений граждан в сравнении со 2 кварталом 2020 года. Всего в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений во 2 квартале 2021года поступило и рассмотрено 99 (32/67) письменное обращение (63% от общего количества). Общее количество обращений во 2 квартале 2021 года составило 158 обращения.

 В аналогичный период 2020 года в органы местного самоуправления района и поселений поступило и рассмотрено 61 (12/49) письменных обращения (73% от общего количества). Общее количество обращений во 2 квартале 2020 года составило 84 обращения.

 Тематика письменных обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений во 2 квартале 2021 года и 2 квартале 2020 года:

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 10% (10 (2/8) обращений) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2021г.;

- 3% (2 (1/1) обращения) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2020г.;

- **социальная сфера:**

 – 18% (18 (0/18) обращений) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2021г.;

– 48% (29 (5/24) обращений) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2020г.;

**- экономика:**

– 62% (61 (23/38) обращение) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2021г.;

– 43% (26 (4/22) обращений) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2020г.;

**- государство, общество, политика:**

– 4% (4 (2/2) обращения) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2021г.;

– 3% (2 (2/0) обращения) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2020г.;

**- оборона, безопасность, законность:**

- 6% (6 (5/1) обращений) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2021г.;

- 3% (2 (0/2) обращения) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2020г.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме:

- «жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 7%;

- «социальная сфера» уменьшилось на 30%;

- «экономика» увеличилось на 19%;

- «государство, общество, политика» увеличилось на 1%;

- «оборона, безопасность, законность» увеличилось на 3%.

Руководителями органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений принято на личном приеме во 2 квартале 2021 года 59 человека, что на 10% больше от общего количества обращений, чем во 2 квартале 2019 года (158).

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы и направлены в правительство Воронежской области. Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы Богучарского муниципального района, заместителей главы администрации муниципального района, ответственных работников администрации муниципального района, глав поселений Богучарского муниципального района.

Тематика обращений граждан в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме во 2 квартале 2021 году (в процентном отношении от общего числа устных обращений):

- жилищно-коммунальная сфера – 10% обращений, что на 25% меньше чем во 2 квартале 2020 года;

- социальная сфера – 3% обращений, что на 1% больше чем во 2 квартале 2020 года;

- экономика – 80% обращений, что на 19% больше чем во 2 квартале 2020 года;

- государство, общество, политика – 3% обращений, что на 3% больше чем во 2 квартале 2020 года;

- оборона, безопасность, законность – 3% обращений, что на 3% больше чем во 2 квартале 2020 года.

Авторами обращений граждан в администрацию Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме во 2 квартале 2021 года пенсионеры по возрасту, работающие граждане и иные категории граждан.