**Меры управляющего воздействия, направленные на повышение**

**результативности работы с обращениями граждан**

**во 2 квартале 2021 году**

В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором письменных и устных обращений граждан проведены анализ, систематизация и обобщение обращений, поступивших в администрацию муниципального района и поселений района.

Основные вопросы, затрагиваемые в обращениях граждан, относятся к следующим тематическим разделам:

- Государство, общество, политика – 3,16% от общего количества обращений;

- Социальная сфера – 12,66% от общего количества обращений;

- Экономика– 69,62 % от общего количества обращений;

- Оборона, безопасность, законность – 5,06% от общего количества обращений;

- Жилищно-коммунальная сфера – 9,49% от общего количества обращений.

 Из общего количества обращений, поступивших в адрес органов местного самоуправления во 2 квартале 2021 году (158 обращений): 6 вопросов поддержаны, по 35 вопросам меры приняты, 52 заявителя получили разъяснения по поставленным вопросам, не поддержано во 2 квартале 2021 года было 5 обращений и по одному обращению дан ответ автору.

 Во 2 квартале 2021 года граждане чаще всего обращались в органы местного самоуправления по вопросам реализации на территории поселений «мусорной реформы». Специалистами администрации района и поселений заявителям направлялись разъяснения в соответствии с действующим законодательством, кроме того руководством района было принято решение провести собрания граждан в двух поселениях Дьяченковском и Суходонецком, от жителей которых поступило наибольшее количество вопросов о «мусорной реформе». На собрание были также приглашены специалисты Государственного унитарного предприятия Воронежской области "ОБЛКОММУНСЕРВИС". В ходе собраний жители поселений задали все интересующие их вопросы и получили разъяснения. Количество обращений по этому вопросу из этих поселений на сегодняшний момент поступать прекратили.

Кроме того, в районе продолжается практика проведения «прямых линий» с главой Богучарского муниципального района и руководителями различных служб района. Через районную газету «Сельская новь» и официальный сайт администрации Богучарского муниципального района и поселений района жителей информируют о времени проведения прямых линий, а также о контактных номерах телефонов и должностных лицах, ведущих прием граждан посредством телефонной связи и о результатах проведения «прямых линий» с ответами на поступившие обращения. Обратиться к должностным лицам органов местного самоуправления района у граждан появилась возможность и через социальные сети. Все поступившие обращения тщательно анализируются, по ним готовится письменная информация, а затем заявителю направляется письменный ответ.