**О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в IV квартале 2021 года и в целом за 2021 год в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений.**

В 4 квартале 2021 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, городского и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 100 (28-район/72-поселения). Из них: 59 письменных обращений (28/31), 41 устное обращение (0/41), что на 2% больше по сравнению с 4 кварталом 2020 года 98 (21-район/77-поселения). Из них: 56 - письменных обращений (21/35), 42 - устных обращений (0/42).

Основная масса обращений граждан, поступивших в адрес органов местного самоуправления района и поселений в 4 квартале текущего года, касались вопросов сферы экономики, более 57% , а именно организации водоснабжения, содержания дорог местного значения, уличного освещения, благоустройства территорий поселений, строительства и реконструкции дорог. Около 6% обращений граждан касалась вопросов жилищно-коммунального хозяйства: улучшения жилищных условий, газо- и водоснабжения поселений, «мусорной реформы». Кроме того, более 17% обращений затрагивали социальную сферу (просьбы об оказания финансовой помощи, социальной поддержки и защиты граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации).

В целом в 2021 году общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, городского и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 505 обращений (109-район/396-поселения). Из них: 346 письменных обращений (104/242), 159 устное обращение (5/154), что на 24% больше по сравнению с 2020 годом: 385 обращений, из них 79 обращений в адрес органов местного самоуправления и должностных лиц органов местного самоуправления района и 303 обращения – поселений района.

Из общего количества обращений, поступивших в адрес органов местного самоуправления в 2021 году (505 обращений): 40 вопросов поддержано, по 186 вопросам меры приняты, 257 заявителей получили разъяснения по поставленным вопросам, не поддержано в 2021 года было 19 обращений, 1 обращение направлено по компетенции в другой орган местного самоуправления и по двум обращениям дан ответ автору.

Анализируя тематику обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района в 4 квартале 2021 года и в 2021 году в целом отметим, что:

Вопросы в 4 квартале 2021 года, по тематическим разделам распределились следующим образом:

- государство, общество, политика – 4% от общего количества обращений;

- социальная сфера – 13,6% от общего количества обращений;

- экономика – 75,3 % от общего количества обращений;

- оборона, безопасность, законность – 1,2% от общего количества обращений;

- жилищно-коммунальная сфера – 6,2% от общего количества обращений.

Если сравнивать эти показатели с аналогичным периодом прошлого года, то можно отметить:

- увеличение показателя по тематике - «государство, общество, политика» на 1%;

- увеличение показателя по тематике - «социальная сфера» на 2%;

- увеличение показателя по тематике - «экономика» на 14%;

- уменьшение показателя по тематике «оборона, безопасность, законность» на 7%;

- уменьшение показателя по тематике «жилищно-коммунальная сфера» на 10%.

Тематика обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 2021 году в целом в сравнении с 2020 годом распределилась следующим образом:

**- государство, общество, политика:**

– 8% (39 обращений) от общего количества обращений за 2021г.;

– 3% (12 обращений) от общего количества обращений за 2020г.;

- **социальная сфера:**

 – 18% (88 обращений) от общего количества обращений за 2021г.;

– 19% (72 обращения) от общего количества обращений за 2020г.;

**- экономика:**

– 58% (290 обращений) от общего количества обращений за 2021г.;

– 57% (217 обращений) от общего количества обращений за 2020г.;

**- оборона, безопасность, законность:**

- 5% (26 обращений) от общего количества обращений за 2021г.;

- 7% (26 обращений) от общего количества обращений за 2020г.;

**- жилищно-коммунальная сфера**

- 12% (61 обращений) от общего количества обращений за 2021г.;

- 15% (58 обращений) от общего количества обращений за 2020г.

Сравнительный анализ в процентном отношении за 2021 и 2020 годов выглядит следующим образом:

- показатель по тематике - «государство, общество, политика» увеличился на 5%;

- показатель по тематике - «социальная сфера» уменьшился на 1%;

- показатель по тематике - «экономика» увеличился на 1%;

- показатель по тематике «оборона, безопасность, законность» уменьшился на 2%;

- показатель по тематике «жилищно-коммунальная сфера» уменьшился на 3%.

Авторами обращений в 4 квартале 2021 года и 4 квартале 2020 года являлись следующие категории граждан (от общего количества обращений):

**- пенсионеры по возрасту:**

- 45% (45 (14/31) обращений) от общего количества обращений в 4 квартале 2021г.;

- 47% (46 (8/36) обращений) от общего количества обращений в 4 квартале 2020г.;

**- пенсионеры по инвалидности:**

- обращений в 4 квартале 2021г. и в 4 квартале 2020г. не поступало;

**- многодетные и малообеспеченные семьи**:

- 4% (4 (1/3) обращений) от общего количества обращений в 4 квартале 2021г.;

– 4% (4 (3/1) обращений) от общего количества обращений в 4 квартале 2020г.;

**- иные категории граждан:**

 – 50% (50 (12/38) обращения) от общего количества обращений в 4 квартале 2021г.;

– 48% (46 (9/37) обращения) от общего количества обращений в 4 квартале 2020г..

Сравнивая обращения граждан по категориям обратившихся в 4 квартале 2021 года с аналогичным периодом 2020 года, отметим, что:

- количество обращений, поступивших от категории граждан «пенсионеры по возрасту» уменьшилось на 2% от общего количества обратившихся граждан;

- количество обращений, поступивших от иных категорий граждан, увеличилось на 2%.

По 1% составили обращения от категории граждан «пенсионеры по инвалидности».

На составленной аналитической информации видна динамика тематик обращений и категорий обратившихся граждан, что позволяет четко отслеживать актуальность наиболее важных на сегодняшний момент вопросов, поставленных жителями района перед органами местного самоуправления.