О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими за II квартал 2022 года в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений.

Во 2 квартале 2022 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, городского и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 113 (20-район/93-поселения). Из них: 71 - письменное обращение (18/53), 42 - устных обращений (2/40). Общее количество обращений на 40% меньше по сравнению со 2 кварталом 2021 года 158 (37-район/121-поселения). Из них: 99 - письменное обращение (32/67), 59 - устных обращений (5/54)).

Большая часть обращений во 2 квартале 2022 года касалась вопросов экономической и хозяйственной деятельности органов местного самоуправления поселений района. Всего таких обращений поступило 57, что составило 50% от общего количества. В обращениях затрагивались вопросы благоустройства сел поселений, освещения населенных пунктов, строительства и реконструкции внутрипоселковых дорог. Значительная часть обращений граждан касалась социальной сферы: оказания материальной помощи (14 обращений), конфликтных и спорных ситуаций среди соседей (4 обращений). Увеличилось количество обращений касающихся сферы ЖКХ, в основном это вопросы водоснабжения поселений качественной питьевой водой и перебоев в водоснабжении и оплаты за коммунальные услуги (12 обращений).

Тематика обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений во 2 квартале 2022 года и 2 квартале 2021 года:

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 11% (12 (4/8) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2022г.;

- 9% (15 (2/13) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2021г.

- **социальная сфера:**

 – 16% (18 (2/16) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2022.;

- 13% (20 (1/19) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2021г.

**- экономика:**

– 50% (57 (9/48) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2022г.;

- 70% (110 (27/83) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2021г.

**- государство, общество, политика:**

– 12% (14 (2/12) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2022г.;

- 3% (5 (2/3) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2021г.

**- оборона, безопасность, законность:**

- 11% (12 (3/9) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2022г.;

– 5% (8 (5/3) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2021г.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме (от общего количества обращений):

- «жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 2%;

- «социальная сфера» увеличилось на 3%;

- «экономика» уменьшилось на 20%;

- «государство, общество, политика» увеличилось на 9%;

- «оборона, безопасность, законность» увеличилось на 6%.

Авторами обращений во 2 квартале 2022 года и 2 квартале 2021 года являлись следующие категории граждан (от общего количества обращений):

**- пенсионеры по возрасту:**

- 39% (44 (10/34) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2022г.;

- 41% (64 (27/37) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2021г.;

**- многодетные и малообеспеченные семьи**:

- обращений во 2 квартале 2022г. не поступало;

- 1% (1 (0/1) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2021г.;

**- иные категории граждан:**

 – 61% (69 (10/59) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2022г.;

- 59% (93 (10/83) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2021г.

Сравнивая обращения граждан по категориям обратившихся во 2 квартале 2022 года к аналогичному периоду 2021 года, отметим:

- уменьшение на 2% обращений, поступивших от «пенсионеры по возрасту»;

- уменьшение на 1% - от «многодетные и малообеспеченные семьи»;

- увеличение на 2% - от «иные категории граждан».

Анализ поступившей почтовой корреспонденции во 2 квартале 2022 года (от общего количества) составил 63%, что аналогично 2 кварталу 2021 года. Всего в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений во 2 квартале 2022года поступило и рассмотрено 71 (18/53) письменное обращение (63% от общего количества). Общее количество обращений во 2 квартале 2022 года составило 113 обращения.

В аналогичный период 2021 года в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений поступило и рассмотрено 99 (32/67) письменных обращений (63% от общего количества). Общее количество обращений во 2 квартале 2021 года составило 158 обращения.

 Тематика письменных обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений во 2 квартале 2022 года и 2 квартале 2021 года:

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 13% (9 (4/5) обращений) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2022г.;

- 10% (10 (2/8) обращений) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2021г.;

- **социальная сфера:**

 – 23% (16 (2/14) обращений) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2022г.;

– 18% (18 (0/18) обращений) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2021г.;

**- экономика:**

– 31% (22 (7/15) обращение) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2022г.;

– 62% (61 (23/38) обращение) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2021г.;

**- государство, общество, политика:**

– 18% (13 (2/11) обращения) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2022г.;

– 4% (4 (2/2) обращения) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2021г.;

**- оборона, безопасность, законность:**

- 15% (11 (3/8) обращений) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2022г.;

- 6% (6 (5/1) обращений) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2021г.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме:

- «жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 3%;

- «социальная сфера» увеличилось на 5%;

- «экономика» уменьшилось на 31%;

- «государство, общество, политика» увеличилось на 14%;

- «оборона, безопасность, законность» увеличилось на 9%.

Руководителями органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений принято на личном приеме во 2 квартале 2022 года 42 человека, что составило 37 % больше от общего количества обращений (113) как и во 2 квартале 2021 года.

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений. Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы Богучарского муниципального района, заместителей главы администрации муниципального района, ответственных работников администрации муниципального района, глав поселений Богучарского муниципального района.

Тематика обращений граждан в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме во 2 квартале 2022 году (в процентном отношении от общего числа устных обращений):

- жилищно-коммунальная сфера – 7% обращений, что на 3% меньше чем во 2 квартале 2021 года;

- социальная сфера – 5% обращений, что на 2% больше чем во 2 квартале 2021 года;

- экономика – 83% обращений, что на 3% больше чем во 2 квартале 2021 года;

- государство, общество, политика – 2% обращений, что на 1% меньше чем во 2 квартале 2021 года;

- оборона, безопасность, законность – 2% обращений, что на 1% меньше чем во 2 квартале 2021 года.

Авторами обращений граждан в администрацию Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме во 2 квартале 2022 года пенсионеры по возрасту, работающие граждане и иные категории граждан.