О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в III квартале 2022 года в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений.

В 3 квартале 2022 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, городского и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 111 (25-район/86-поселения). Из них: 83 - письменных обращений (25/58), 28 - устных обращений (0/28), что на 28% меньше по сравнению с 3 кварталом 2021 года 137 (21-район/116-поселения). Из них: 115 - письменных обращений (21/94), 22 - устных обращений (0/22).

Основная масса обращений граждан, поступивших в адрес органов местного самоуправления района и поселений в 3 квартале текущего года, касались вопросов сферы экономики (47%), а именно благоустройства территорий поселений, строительства и реконструкции дорог, земельных вопросов и споров. Около 25% обращений граждан касалась вопросов социальной сферы (просьбы об оказания финансовой помощи, социальной поддержки и защиты граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, использование материнского капитала). Вопросы жилищно-коммунальной сферы более 9% затрагивали: оплату за капитальный ремонт многоквартирных жилых домов.

Тематика обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 3 квартале 2022 года и 3 квартале 2021 года:

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 10% (11 (4/7) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2022г.;

- 15% (21 (5/16) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2021г.

- **социальная сфера:**

– 25% (28 (4/24) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2022г.;

– 34% (46 (1/45) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2021г.

**- экономика:**

– 47% (52 (13/39) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2022г.;

– 42% (57 (13/44) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2021г.

**- государство, общество, политика:**

– 14% (16 (1/15) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2022г.;

– 2% (3 (0/3) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2021г.

**- оборона, безопасность, законность:**

- 4% (4 (3/1) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2022г.;

- 7% (10 (2/8) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2021г.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме (от общего количества обращений):

- «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 5%;

- «социальная сфера» уменьшилось на 9%;

- «экономика» увеличилось на 5%;

- «государство, общество, политика» увеличилось на 12%;

- «оборона, безопасность, законность» уменьшилось на 3%.

Авторами обращений в 3 квартале 2022 года и 3 квартале 2021 года являлись следующие категории граждан (от общего количества обращений):

**- пенсионеры по возрасту:**

- 67% (74 (15/59) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2022г.;

- 34% (46 (14/32) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2021г.;

**- пенсионеры по инвалидности:**

- в 3 квартале 2022 г. не поступало;

- 1% (2 (1/1) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2021г.;

**- многодетные и малообеспеченные семьи**:

- 2% (2 (1/1) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2022г.;

– 4% (6 (1/5) обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2021г.;

**- иные категории граждан:**

– 32% (35 (9/26) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2022г.;

– 61% (83 (5/78) обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2021г..

Сравнивая обращения граждан по категориям обратившихся в 3 квартале 2022 года с аналогичным периодом 2021 года, отметим, что:

- количество обращений, поступивших от категории граждан «пенсионеры по возрасту» увеличилось на 33% от общего количества обратившихся граждан;

- количество обращений, поступивших от категории граждан «многодетные и малообеспеченные семьи» и уменьшилось на 2%;

- количество обращений, поступивших от иных категорий граждан, уменьшилось на 29%.

По категории граждан «пенсионеры по инвалидности» уменьшилось на 1%.

Анализ поступившей почтовой корреспонденции в 3 квартале 2022 года показывает их уменьшение (от общего количества обращений) на 17% числа письменных обращений граждан в сравнении с 3 кварталом 2021 года. Всего в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 3 квартале 2022 года поступило и рассмотрено 83 (25/58) письменных обращения (67% от общего количества). Общее количество обращений 111.

В аналогичный период 2021 года в органы местного самоуправления района и поселений поступило 115 (21/94) письменных обращения (84% от общего количества). Общее количество обращений в 3 квартале 2021 года составило 137 обращений.

Тематика письменных обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 3 квартале 2022 года и 3 квартале 2021 года (в процентном отношении от общего числа письменных обращений):

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 12% (10 обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2022г.;

- 17% (20 обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2021г.;

- **социальная сфера:**

– 30% (25 обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2022г.;

– 38% (44 обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2021г.;

**- экономика:**

– 34% (28 обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2022г.;

– 34% (39 обращений) от общего количества обращений в 3 квартале 2021г.;

**- государство, общество, политика:**

– 19% (16 обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2022г.;

– 3% (3 обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2021г.;

**- оборона, безопасность, законность:**

- 5% (4 обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2022г.;

- 8% (9 обращения) от общего количества обращений в 3 квартале 2021г.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме:

- «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 15%;

- «социальная сфера» уменьшилось на 8%;

- «экономика» осталось на прежнем уровне и составила 34%;

- «государство, общество, политика» увеличилось на 16%;

- «оборона, безопасность, законность» уменьшилось на 3%.

Сравнивая письменные обращения граждан по категориям обратившихся в 3 квартале 2022 года к аналогичному периоду 2021 года, отметим:

- увеличение на 30% обращений, поступивших от «пенсионеры по возрасту»;

- уменьшение «пенсионеры по инвалидности» на 2%;

- увеличение на 2% от «многодетные и малообеспеченные семьи»;

- уменьшились на 30% от «иные категории граждан».

Руководителями органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений принято на личном приеме в 3 квартале 2022 года 28 человека, что на 6% больше от общего количества обращений, чем в 3 квартале 2021 года (22).

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы. Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы Богучарского муниципального района, заместителей главы администрации муниципального района, ответственных работников администрации муниципального района, глав поселений Богучарского муниципального района.

Тематика обращений граждан в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме в 3 квартале 2022 году (в процентном отношении от общего числа устных обращений):

- жилищно-коммунальная сфера – 4% обращений, что на 11% меньше чем в 3 квартале 2021 года;

- социальная сфера – 11% обращений, что на 23% меньше чем в 3 квартале 2021 года;

- экономика – 86% обращений, что на 44% больше чем в 3 квартале 2021 года;

- государство, общество, политика – обращений не было и на 2% меньше чем в 3 квартале 2021 года;

- оборона, безопасность, законность – обращений не было и на 7% меньше чем в 3 квартале 2021 года.

Авторами обращений граждан в администрацию Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме в 3 квартале 2021 года (в процентном отношении от общего количества устных обращений):

- пенсионеры по возрасту - 64% граждан;

- иные – 36% граждан.

Сравнивая устные обращения граждан по категориям обратившихся в 3 квартале 2022 года к аналогичному периоду 2021 года, отметим:

- по 64% обращений, поступивших от «пенсионеры по возрасту» в 3 квартале 2022 года и 3 квартале 2021 года, и по 36% от «иные категории граждан».