**О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в IV квартале 2022 года и в целом за 2022 год в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений.**

В 4 квартале 2022 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, городского и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 115 (24-район/91-поселения), (из них: 76 письменных обращений (24/52), 39 устных обращений (0/39)), что на 13% больше по сравнению с 4 кварталом 2021 года 100 (28-район/72-поселения) (из них: 59 письменных обращений (28/31), 41 устное обращение (0/41)).

Основная масса обращений граждан, поступивших в адрес органов местного самоуправления района и поселений в 4 квартале текущего года, касались вопросов сферы экономики, более 52 , а именно содержания дорог местного значения, строительства и реконструкции дорог, организации водоснабжение поселений, благоустройства территорий поселений. Около 30% обращений граждан затрагивали социальную сферу (просьбы об оказания финансовой помощи, социальной поддержки и защиты граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации), 12% от общего количества обращений касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства: газо- и водоснабжения поселений, оплаты за жилищно-коммунальные услуги.

В целом в 2022 году общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, городского и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 427 обращений (86-район/341-поселения), (из них: 284 письменных обращений (84/200), 143 устное обращение (2/141), что на 18% меньше по сравнению с 2021 годом: 505 обращений (109-район/396-поселения) (из них: 346 письменных обращений (104/242), 159 устное обращение (5/154)).

Из общего количества обращений, поступивших в адрес органов местного самоуправления в 2022 году (427 обращений): 23 вопроса поддержано, по 159 вопросам меры приняты, 222 заявителя получили разъяснения на поставленные вопросы, не поддержано в 2022 года было 21 обращение, 1 обращение направлено по компетенции в другой орган местного самоуправления и по 1 обращению дан ответ автору.

Анализируя тематику обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района в 4 квартале 2022 года и в 2022 году в целом отметим, что:

Вопросы в 4 квартале 2022 года, по тематическим разделам распределились следующим образом:

- государство, общество, политика – 3% от общего количества обращений;

- социальная сфера – 30% от общего количества обращений;

- экономика – 52 % от общего количества обращений;

- оборона, безопасность, законность – 3% от общего количества обращений;

- жилищно-коммунальная сфера – 12% от общего количества обращений.

Если сравнивать эти показатели с аналогичным периодом прошлого года, то можно отметить:

- уменьшение показателя по тематике - «государство, общество, политика» на 1%;

- увеличение показателя по тематике - «социальная сфера» на 17%;

- уменьшение показателя по тематике - «экономика» на 23%;

- увеличение показателя по тематике «оборона, безопасность, законность» на 2%;

- увеличение показателя по тематике «жилищно-коммунальная сфера» на 5%.

Тематика обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 2022 году в целом в сравнении с 2021 годом распределилась следующим образом:

**- государство, общество, политика:**

– 8% (36 обращений) от общего количества обращений за 2022г.;

– 8% (39 обращений) от общего количества обращений за 2021г.;

- **социальная сфера:**

 – 22% (96 обращений) от общего количества обращений за 2022г.;

– 18% (88 обращений) от общего количества обращений за 2021г.;

**- экономика:**

– 53% (227 обращений) от общего количества обращений за 2022г.;

– 58% (290 обращений) от общего количества обращений за 2021г.;

**- оборона, безопасность, законность:**

- 5% (21 обращение) от общего количества обращений за 2022г.;

- 5% (26 обращений) от общего количества обращений за 2021г.;

**- жилищно-коммунальная сфера**

- 11% (47 обращений) от общего количества обращений за 2022г.;

- 12% (61 обращение) от общего количества обращений за 2021г.

Сравнительный анализ в процентном отношении за 2022 и 2021 годов выглядит следующим образом:

- показатель по тематике - «государство, общество, политика» остался на прежнем уровне и составил 8% от общего количества обращений;

- показатель по тематике - «социальная сфера» увеличился на 4%;

- показатель по тематике - «экономика» уменьшился на 5%;

- показатель по тематике «оборона, безопасность, законность» остался на прежнем уровне и составил 5% от общего количества обращений;

- показатель по тематике «жилищно-коммунальная сфера» уменьшился на 1%.

Авторами обращений в 4 квартале 2022 года и 4 квартале 2021 года являлись следующие категории граждан (от общего количества обращений):

**- пенсионеры по возрасту:**

- 39% (45 (9/34) обращений) от общего количества обращений в 4 квартале 2022г.;

- 45% (45 (14/31) обращений) от общего количества обращений в 4 квартале 2021г.;

**- пенсионеры по инвалидности:**

- 1% (1(1/0) обращений) от общего количества обращений в 4 квартале 2022г.;

- обращений в 4 квартале 2021г. не поступало

**- многодетные и малообеспеченные семьи**:

- 1% (1(1/0) обращений) от общего количества обращений в 4 квартале 2022г.;

- обращений в 4 квартале 2021г. не поступало;

 **- иные категории граждан:**

 – 59% (68 (14/54) обращения) от общего количества обращений в 4 квартале 2022г.;

– 50% (50 (12/38) обращения) от общего количества обращений в 4 квартале 2021г.

Сравнивая обращения граждан по категориям обратившихся в 4 квартале 2022 года с аналогичным периодом 2021 года, отметим, что:

- количество обращений, поступивших от категории граждан «пенсионеры по возрасту» уменьшилось на 6% от общего количества обратившихся граждан;

- количество обращений, поступивших от категории граждан «пенсионеры по инвалидности» и «многодетные и малообеспеченные семьи» увеличилось на 1% от общего количества обратившихся граждан;

- количество обращений, поступивших от иных категорий граждан, увеличилось на 9%.

По 1% составили обращения от категории граждан «пенсионеры по инвалидности».

Авторами обращений в 2022 года являлись следующие категории граждан (от общего количества обращений):

**- пенсионеры по возрасту:**

- 48% (204 (45/159) обращений) от общего количества обращений в 2022 году;

**- пенсионеры по инвалидности:**

- 0,23% (1(1/0) обращений) от общего количества обращений в 2022 году;

**- многодетные и малообеспеченные семьи**:

- 1,4% (6(2/4) обращений) от общего количества обращений в 2022 году;

**- иные категории граждан:**

 – 51% (216 (38/178) обращения) от общего количества обращений в 2022 году.

На составленной аналитической информации видна динамика тематик обращений и категорий обратившихся граждан, что позволяет четко отслеживать актуальность наиболее важных на сегодняшний момент вопросов, поставленных жителями района перед органами местного самоуправления.