О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в I квартале 2022 года в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений.

В 1 квартале 2022 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, городского и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 88 (17-район/71-поселения). Из них: 54 - письменных обращений (17/37), 34 - устных обращения (0/34), что на 20% меньше по сравнению с 1 кварталом 2021 года 110 (23-район/87-поселения). Из них: 73 - письменных обращений (23/50), 37 - устных обращений (0/37).

Основная масса обращений граждан, поступивших в адрес органов местного самоуправления района и поселений в 1 квартале текущего года, как и в предыдущие периоды, касались сферы экономики. Граждане обращались по вопросам благоустройства территорий поселений, строительства и реконструкции внутрипоселковых дорог, уличного освещения, соблюдения лесного законодательства, разрешения земельных вопросов и споров, предоставления земельных участков для индивидуального жилищного строительства, транспортного обслуживания населения. Кроме того, увеличилось количество обращений по во вопросам, относящимся к социальной сферы. Граждане обращались по вопросам оказания материальной помощи, предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, назначения пенсии. Совместно с органами прокуратуры и органами местного самоуправления поселений района рассматривались вопросы содержания домашних животных, отлову бродячих, безнадзорных животных.

Тематика обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 1 квартале 2022 года и 1 квартале 2021 года:

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 13% (14 (6/8) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2022г.;

- 11% (10 (1/9) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2021г.

- **социальная сфера:**

 – 18% (16 (5/11) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2022г.;

- 9% (10 (2/8) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2021г.

**- экономика:**

– 66% (58 (11/47) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2022г.;

– 47% (52 (7/45) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2021г.;

**- государство, общество, политика:**

– 2% (2(0/2) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2022г.;

– 24% (27(4/23) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2021г.;

**- оборона, безопасность, законность:**

- 2% (2 (0/2) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2021г.;

– 6% (7 (4/3) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2021г.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме:

- «жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 2%;

- «социальная сфера» увеличилось на 9%;

- «экономика» увеличилось на 19%;

- «государство, общество, политика» уменьшилось на 22%;

- «оборона, безопасность, законность» уменьшилось на 4%.

Авторами обращений в 1 квартале 2022 года и 1 квартале 2021 года являлись следующие категории граждан (от общего количества обращений):

**- пенсионеры по возрасту:**

- 47% (41 (11/30) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2022г.;

- 34% (38 (11/27) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2021г.;

**- пенсионеры по инвалидности:**

 - в 1 квартале 2022 г. и аналогичном периоде 2021 года обращений не поступало;

- в 1 квартале 2021 г. и аналогичном периоде 2020 года обращений не поступало;

**- одинокие матери:**

 – в 1 квартале 2022 г. и аналогичном периоде 2021 года обращений не поступало;

– в 1 квартале 2021 г. и аналогичном периоде 2020 года обращений не поступало;

**- многодетные и малообеспеченные семьи**:

– 3% (3 (1/2) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2022г.;

- в 1 квартале 2021г. обращений не поступало;

**- иные категории граждан:**

 – 50% (44(5/39) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2022г.;

- 65% (72 (12/60) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2021г.

Сравнивая обращения граждан по категориям обратившихся в 1 квартале 2022 года к аналогичному периоду 2021 года, отметим:

- в 1 квартале 2022 г. и аналогичном периоде 2021 года количество обращений, поступивших от пенсионеров по возрасту увеличилось на 13% от общего количества обращений;

- обращений, поступивших от «пенсионеры по инвалидности» и «одинокие матери» не было;

- увеличилось на 3% от «многодетные и малообеспеченные семьи»;

- уменьшилось на 15% от «иные категории граждан».

Анализ поступившей почтовой корреспонденции в 1 квартале 2022 года показывает уменьшение числа письменных обращений граждан в сравнении с 1 кварталом 2021 года на 5%. Всего в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 1 квартале 2022 года поступило и рассмотрено 54 (17/37) письменных обращений (61% (19%/42%) от общего количества).

 В аналогичный период 2021 года в органы местного самоуправления района и поселений поступило и рассмотрено 73 (23/50) письменных обращений (66% (21%/45%) от общего количества).

 Количество письменных обращений, поступивших в первом квартале 2022 года к аналогичному периоду 2021 года в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, уменьшилось на 3%, а в органы местного самоуправления поселений уменьшилось на 3% от общего количества обращений.

Тематика письменных обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений в 1 квартале 2022 года и 1 квартале 2021 года:

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 13% (7 (1/6) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2022г.;

- 11% (8 (6/2) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2021г.

- **социальная сфера:**

 – 26% (14 (5/9) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2022г.;

- 14% (10 (2/8) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2021г.

**- экономика:**

– 56% (30 (11/19) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2022г.;

- 33% (24 (7/17) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2021г.;

**- государство, общество, политика:**

– 2% (1 (0/1) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2022г.;

- 34% (25 (4/21) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2021г.

**- оборона, безопасность, законность:**

- 4% (2 (0/2) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2022г.;

– 8% (6 (4/2) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2021г.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме:

- «жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 2%;

- «социальная сфера» увеличилось на 12%;

- «экономика» увеличилось на 23%;

- «государство, общество, политика» уменьшилось на 32%;

- «оборона, безопасность, законность» уменьшилось на 4%.

Сравнивая письменные обращения граждан по категориям обратившихся в 1 квартале 2022 года к аналогичному периоду 2021 года, отметим:

- уменьшение на 3% обращений, поступивших от «пенсионеры по возрасту»;

- уменьшение на 2% от «многодетные и малообеспеченные семьи»;

- увеличение на 5% от «иные категории граждан».

Руководителями органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений принято на личном приеме в 1 квартале 2022 года 34 человек, что в процентном соотношении составляет 39% от общего количества обращений и на 6% меньше в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (45% от общего количества обращений).

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы и направлены в правительство Воронежской области. Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы муниципального района, заместителей главы администрации муниципального района, ответственных работников администрации муниципального района, глав поселений Богучарского муниципального района.

Тематика обращений граждан в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме в 1 квартале 2022 году (в процентном отношении от общего числа устных обращений):

- жилищно-коммунальная сфера – 8% обращений, что на 6% больше чем в 1 квартале 2021 года;

- социальная сфера – 5% обращений, что на 8% меньше чем в 1 квартале 2021 года;

- экономика – 82% обращений, что на 7% больше чем в 1 квартале 2021 года;

- государство, общество, политика – 3% обращений, что на 2% меньше чем в 1 квартале 2021 года;

- оборона, безопасность, законность – обращений не было, что на 3% меньше чем в 1 квартале 2021 года.

Авторами обращений граждан в администрацию Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме в 1 квартале 2022 года (в процентном отношении от общего количества устных обращений):

 - пенсионеры по возрасту - 44% граждан;

 - малообеспеченные семьи – 6 % граждан;

 - иные - 50% граждан.