**О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими во II квартале 2018 года в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений.**

Во 2 квартале 2018 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, городского и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 150 (37-район/113-поселения). Из них: 74 - письменных обращений (19/55), 76 - устных обращений (18/58), что на 6% меньше по сравнению со 2 кварталом 2017 года 157 (25-район/132-поселения) (из них: 63 - письменных обращений (9/54), 74 - устных обращений (12/62)).

Большая часть обращений во 2 квартале 2018 года касалась вопросов хозяйственной деятельности органов местного самоуправления поселений района, а именно строительства и реконструкции внутрипоселковых дорог (9 обращений), строительства объектов социальной сферы, культуры, спорта, здравоохранения (3 обращения), водоснабжения поселений и перебои в водоснабжении (4 обращения), улучшения жилищных условий (2 обращения). Кроме того, обращались граждане во 2 квартале текущего года в органы местного самоуправления по вопросам оказания материальной помощи (2 обращения), восстановления работы спортивной секции (2 обращения), ремонта фельдшерско-акушерского пункта, представления архивных данных, выделения земельных участков и сохранения памятников погибшим воинам.

Тематика обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений во 2 квартале 2018 года и 2 квартале 2017 года:

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 22% (33 (7/26) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2018г.;

- 34% (53 (6/47) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2017г.

- **социальная сфера:**

 – 21% (32 (6/26) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2018г.;

- 38% (60 (7/53) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2017г.

**- экономика:**

– 44% (66 (22/44) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2018г.;

- 20% (31 (11/20) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2017г.

**- государство, общество, политика:**

– 11% (16 (1/15) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2018г.;

- 7% (11 (0/11) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2017г.

**- оборона, безопасность, законность:**

- 2% (3 (1/2) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2018г.;

– 1% (2 (1/1) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2017г.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме (от общего количества обращений):

- «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 12%;

- «социальная сфера» уменьшилось на 17%;

- «экономика» увеличилось на 24%;

- «государство, общество, политика» увеличилось на 4%;

- «оборона, безопасность, законность» увеличилось на 1%.

Авторами обращений во 2 квартале 2018 года и 2 квартале 2017 года являлись следующие категории граждан (от общего количества обращений):

**- пенсионеры по возрасту:**

- 39% (58 (11/47) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2018г.;

- 41% (65 (6/59) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2017г.;

**- пенсионеры по инвалидности:**

 - 1% (2 (0/2) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2018г.;

- обращений во 2 квартале 2017 г. не поступало;

**- одинокие матери:**

- 1% (2 (2/0) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2018г.;

- обращений во 2 квартале 2017 г. не поступало;

**- многодетные и малообеспеченные семьи**:

- 4% (6 (0/6) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2018г.;

- 5% (8 (0/8) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2017г.;

**- иные категории граждан:**

 – 55% (82 (24/58) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2018г.;

- 54% (84 (19/65) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2017г.

Сравнивая обращения граждан по категориям обратившихся во 2 квартале 2018 года к аналогичному периоду 2016 года, отметим:

- уменьшение на 2% обращений, поступивших от «пенсионеры по возрасту»;

- увеличение на 1% от «пенсионеры по инвалидности» и на 1% «одинокие матери»;

- увеличение на 1% от «многодетные и малообеспеченные семьи»;

- увеличение на 1% от «иные категории граждан».

Анализ поступившей почтовой корреспонденции во 2 квартале 2018 года показывает увеличение на 9% числа письменных обращений граждан в сравнении со 2 кварталом 2017 года. Всего в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений во 2 квартале 2018 года поступило и рассмотрено 74 (19/55) письменных обращения (49% от общего количества). Общее количество обращений во 2 квартале 2018 года составило 150 обращений.

 В аналогичный период 2017 года в органы местного самоуправления района и поселений поступило и рассмотрено 63 (9/54) письменных обращений (40% от общего количества обращений). Общее количество обращений во 2 квартале 2017 года составило 157 обращений.

 Тематика письменных обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений во 2 квартале 2018 года и 2 квартале 2017 года:

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 26% (19 обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2018г.;

- 32% (20 обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2017г.;

- **социальная сфера:**

 – 24% (18 обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2018г.;

– 43% (27 обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2017г.;

**- экономика:**

– 42% (31 обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2018г.;

– 21% (13 обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2017г.;

**- государство, общество, политика:**

– 7% (5 обращение) от общего количества обращений во 2 квартале 2018г.;

– 2% (1 обращение) от общего количества обращений во 2 квартале 2017г.;

**- оборона, безопасность, законность:**

- 1% (1 обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2018г.;

- 3% (2 обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2017г.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме:

- «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 6%;

- «социальная сфера» уменьшилось на 19%;

- «экономика» увеличилось на 21%;

- «государство, общество, политика» увеличилось на 5%;

- «оборона, безопасность, законность» уменьшилось на 2%.

Сравнивая письменные обращения граждан по категориям обратившихся во 2 квартале 2018 года к аналогичному периоду 2017 года, отметим:

- увеличение на 11% обращений, поступивших от «пенсионеры по возрасту»; на 1% - «пенсионеры по инвалидности»; на 2% - «одинокие матери» и уменьшение на 1% обращений, поступивших от «многодетные и малообеспеченные семьи» и на 8% от «иные категории граждан».

Руководителями органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений принято на личном приеме во 2 квартале 2018 года 76 человек, что на 9% меньше от общего количества обращений, чем во 2 квартале 2017 года (94).

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы и направлены в правительство Воронежской области. Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы Богучарского муниципального района, заместителей главы администрации муниципального района, ответственных работников администрации муниципального района, глав поселений Богучарского муниципального района.

Тематика обращений граждан в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме во 2 квартале 2018 году (в процентном отношении от общего числа устных обращений):

- жилищно-коммунальная сфера – 18% обращений, что на 18% меньше чем во 2 квартале 2017 года;

- социальная сфера – 17% обращений, что на 19% меньше чем во 2 квартале 2017 года;

- экономика – 47% обращений, что на 28% больше чем во 2 квартале 2017 года;

- государство, общество, политика – 14% обращений, что на 3% больше чем во 2 квартале 2017 года;

- оборона, безопасность, законность – 3% обращений, что на 3% больше чем во 2 квартале 2017 года.

Авторами обращений граждан в администрацию Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме во 2 квартале 2018 года (в процентном отношении от общего количества устных обращений):

 - пенсионеры по возрасту - 53% граждан;

 - пенсионеры по инвалидности – 1% граждан;

 - многодетные и малообеспеченные семьи – 5% граждан;

 - иные - 41% граждан.