О работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими во II квартале 2019 года в адрес органов местного самоуправления

Богучарского муниципального района и поселений.

Во 2 квартале 2019 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района, городского и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 153 (16-район/137-поселения). Из них: 72 - письменных обращений (4/68), 81 - устных обращений (12/69). Общее количество обращений на 2% больше по сравнению со 2 кварталом 2018 года 150 (37-район/113-поселения) (из них: 74 - письменных обращений (19/55), 76 - устных обращений (18/58)).

Большая часть обращений во 2 квартале 2019 года касалась вопросов хозяйственной деятельности органов местного самоуправления поселений района, а именно строительства и реконструкции внутрипоселковых дорог (8 обращений), строительства объектов социальной сферы, культуры, спорта, здравоохранения (2 обращения), водоснабжения поселений и перебои в водоснабжении (7 обращений), улучшения жилищных условий (3 обращения). Кроме того, обращались граждане во 2 квартале текущего года в органы местного самоуправления по вопросам оказания материальной помощи (5 обращения), предоставления (подтверждения) архивных справок (10 обращений).

Тематика обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений во 2 квартале 2019 года и 2 квартале 2018 года:

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 23% (35 (2/33) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2019г.;

- 22% (33 (7/26) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2018г.

- **социальная сфера:**

 – 20% (30 (3/27) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2019г.;

- 21% (32 (6/26) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2018г.

**- экономика:**

– 51% (78 (7/71) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2019г.;

- 44% (66 (22/44) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2018г.

**- государство, общество, политика:**

– 4% (6 (3/3) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2019г.;

- 11% (16 (1/15) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2018г.

**- оборона, безопасность, законность:**

- 3% (4 (1/3) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2019г.;

– 2% (3 (1/2) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2018г.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме (от общего количества обращений):

- «жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 1%;

- «социальная сфера» уменьшилось на 1%;

- «экономика» увеличилось на 7%;

- «государство, общество, политика» уменьшилось на 7%;

- «оборона, безопасность, законность» увеличилось на 1%.

Авторами обращений во 2 квартале 2019 года и 2 квартале 2018 года являлись следующие категории граждан (от общего количества обращений):

**- пенсионеры по возрасту:**

- 30% (46 (5/41) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2019г.;

- 39% (58 (11/47) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2018г.;

**- пенсионеры по инвалидности:**

 - обращений во 2 квартале 2019г. не поступало;

- 1% (2 (0/2) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2018г.;

**- одинокие матери:**

- обращений во 2 квартале 2019г. не поступало;

- 1% (2 (2/0) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2018г.;

**- многодетные и малообеспеченные семьи**:

- 5% (7 (0/7) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2019г.;

- 4% (6 (0/6) обращений) от общего количества обращений во 2 квартале 2018г.;

**- иные категории граждан:**

 – 64% (98 (9/89) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2019г.;

- 55% (82 (24/58) обращения) от общего количества обращений во 2 квартале 2018г.

Сравнивая обращения граждан по категориям обратившихся во 2 квартале 2019 года к аналогичному периоду 2018 года, отметим:

- уменьшение на 9% обращений, поступивших от «пенсионеры по возрасту»;

- уменьшение на 1% от «пенсионеры по инвалидности» и на 1% «одинокие матери»;

- увеличение на 1% от «многодетные и малообеспеченные семьи»;

- увеличение на 9% от «иные категории граждан».

Анализ поступившей почтовой корреспонденции во 2 квартале 2019 года показывает уменьшение на 2% числа письменных обращений граждан в сравнении со 2 кварталом 2018 года. Всего в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений во 2 квартале 2019 года поступило и рассмотрено 72 (4/68) письменных обращения (47% от общего количества). Общее количество обращений во 2 квартале 2019 года составило 153 обращений.

 В аналогичный период 2018 года в органы местного самоуправления района и поселений поступило и рассмотрено 74 (19/55) письменных обращений (49% от общего количества обращений). Общее количество во 2 квартале 2018 года составило 150 обращений.

 Тематика письменных обращений граждан в органы местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений во 2 квартале 2018 года и 2 квартале 2017 года:

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 33% (24 обращения) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2019г.;

- 26% (19 обращений) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2018г.;

- **социальная сфера:**

 – 28% (20 обращений) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2019г.;

– 24% (18 обращений) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2018г.;

**- экономика:**

– 31% (22 обращения) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2019г.;

– 42% (31 обращений) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2018г.;

**- государство, общество, политика:**

– 4% (3 обращение) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2019г.;

– 7% (5 обращение) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2018г.;

**- оборона, безопасность, законность:**

- 4% (3 обращения) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2019г.;

- 1% (1 обращения) от общего количества письменных обращений во 2 квартале 2018г.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме:

- «жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 7%;

- «социальная сфера» увеличилось на 4%;

- «экономика» уменьшилось на 11%;

- «государство, общество, политика» уменьшилось на 3%;

- «оборона, безопасность, законность» увеличилось на 3%.

Сравнивая письменные обращения граждан по категориям обратившихся во 2 квартале 2019 года к аналогичному периоду 2018 года, отметим:

- уменьшение на 5% обращений, поступивших от «пенсионеры по возрасту»; на 1% - «пенсионеры по инвалидности»; на 2% - «одинокие матери» и увеличение на 1% обращений, поступивших от «многодетные и малообеспеченные семьи» и на 7% от «иные категории граждан».

Руководителями органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений принято на личном приеме во 2 квартале 2019 года 81 человек, что на 2% больше от общего количества обращений, чем во 2 квартале 2018 года (76).

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, подготовлены необходимые документы и направлены в правительство Воронежской области. Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы Богучарского муниципального района, заместителей главы администрации муниципального района, ответственных работников администрации муниципального района, глав поселений Богучарского муниципального района.

Тематика обращений граждан в адрес органов местного самоуправления Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме во 2 квартале 2019 году (в процентном отношении от общего числа устных обращений):

- жилищно-коммунальная сфера – 14% обращений, что на 8% меньше чем во 2 квартале 2018 года;

- социальная сфера – 12% обращений, что на 2% меньше чем во 2 квартале 2018 года;

- экономика – 69% обращений, что на 22% больше чем во 2 квартале 2018 года;

- государство, общество, политика – 4% обращений, что на 10% меньше чем во 2 квартале 2018 года;

- оборона, безопасность, законность – 1% обращений, что на 2% меньше чем во 2 квартале 2018 года.

Авторами обращений граждан в администрацию Богучарского муниципального района и поселений на личном приеме во 2 квартале 2019 года (в процентном отношении от общего количества устных обращений):

 - пенсионеры по возрасту - 42% граждан;

 - многодетные и малообеспеченные семьи – 5% граждан;

 - иные - 53% граждан.