**Меры управляющего воздействия, направленные на повышение результативности работы с обращениями граждан за 2 квартал 2019 года**

Для повышения результативности работы при рассмотрении устных и письменных обращений граждан должностными лицами органов местного самоуправления поселений района ведется работа по информированию граждан о своей деятельности по работе с обращениями граждан. Так во 2 квартале 2019 года в районной газете «Сельская новь» опубликовано 12 материалов, в которых граждан информировали о мерах принятых по наиболее актуальным и проблемным вопросам, заданных гражданами в письменных обращениях, в ходе личного приема и прямых линий с должностными лицами органов местного самоуправления.

Так в публикациях были освещены вопросы о борьбе с бродячими собаками, улучшении качества питьевой воды и благоустройства придомовых территорий, подтоплении домовладений ливневыми водами, о ежемесячных денежных выплатах нуждающимся в поддержке семьям и ремонтах дорожного покрытия.

Кроме того, через районную газету «Сельская новь» и официальный сайт администрации Богучарского муниципального района и поселений района жителей информируют о времени проведения прямых линий, а также о контактных номерах телефонов и должностных лицах, ведущих прием граждан посредством телефонной связи. Обратиться к должностным лицам органов местного самоуправления района у граждан появилась возможность и через социальные сети. Все поступившие обращения тщательно анализируются, по ним готовится письменная информация, а затем заявителю направляется письменный ответ.