**Перечень мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенно активности обращений, на основе анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в 4 квартале 2017 года в адрес администрации Богучарского муниципального района Воронежской области, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации и превышающих среднеобластные показатели**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Направление деятельности****(код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором)** | **Мероприятия, направленные на снижение активности населения** | **Срок реализации** | **Наименование органа местного самоуправления, выработавшего меры** |
| 1 | 2 | 3 | 3 |
| 0005.0005.0056.0599Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | Проведение служебных совещаний с руководством организаций осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами для рассмотрения проблемных вопросов предоставления коммунальных услуг в условиях рынка.Проведение разъяснительной работы с жильцами многоквартирных жилых домов о прядке начисления платы за коммунальные услуги (собрания граждан, отчеты глав поселений о деятельности администраций поселений). Подготовка информационных материалов по начислению платы за коммунальные услуги, предоставлению льгот при уплате коммунальных платежей для опубликования в районной газете «Сельская новь», размещения на официальном сайте администрации района, официальных сайтах администраций поселений, информационных досках.  | 1 квартал 2018 года | Администрация Богучарского муниципального района, администрации поселений района  |
| 0005.0005.0056.0608Коммунальное хозяйствоБорьба с антисанитарией. Уборка мусора | Проведение разъяснительной работы среди населения о наведении санитарного порядка на прилегающих к домовладениям территориях. Подключение к этому административной комиссии Богучарского муниципального района.Организация субботников в парках и лесополосах с привлечением территориального общественного самоуправления и жителей поселений с активной жизненной позицией.Организация месячников санитарной культуры на территории района и конкурсов «Самое красивое подворье».  | Постоянно  | Администрация Богучарского муниципального района, администрации поселений района |
| 0005.0005.0056.1473 Коммунальное хозяйствоТарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии | Информирование населения по вопросам минимального перечня услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения, а также о порядке начисления коммунальных платежей и предоставления льгот по оплате за коммунальные платежи. Приглашение с этой целью на собрания жильцов многоквартирных жилых домов, Дни администрации района на территориях поселений района, отчетные сессиях глав поселений перед населением представителей управляющих компаний. | 1 квартал 2018 года | Администрация Богучарского муниципального района, администрации поселений района, управляющие компании  |