**Аналитическая справка о работе с обращениями граждан  в общественной приемной губернатора Воронежской области в Богучарском муниципальном районе**

**за 2017 год**

В соответствии со ст. 33 Конституции Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", в целях обеспечения реализации прав граждан на индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления, защиты их прав и интересов, анализа социально-политических проблем и повышения эффективности работы исполнительных органов государственной власти области постановлением правительства Воронежской области от 13 мая 2009 года № 386 «Об общественных приемных губернатора Воронежской области в муниципальных образованиях Воронежской области», как и в других районах области образована и функционирует общественная приемная губернатора Воронежской области в Богучарском муниципальном районе.

В 2017 году в общественную приёмную губернатора Воронежской области в Богучарском муниципальном районе обратились **345** **граждан**, что на 20% ниже по сравнению с прошлым годом.

Вместе с тем, второй год подряд наблюдается снижение количества обращений к заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями исполнительных органов государственной власти, руководителями структурных подразделений правительства области. Так за 2017 год членами правительства Воронежской области принято **76 человек**, что на **32% ниже**, в сравнении с аналогичным периодом 2016 года.

Руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти принято **9 граждан** в 2017 году, что на **18% меньше** по сравнению с 2016 годом.

Такая ситуация объясняется тем, что еще до начала личного приема граждан поступающие обращения отрабатываются руководителем общественной приемной губернатора, так как решение подавляющего числа поступающих вопросов относится в соответствии с действующим законодательством к компетенции органов местного самоуправления.

Число граждан, обратившихся к руководителю общественной приемной губернатора Воронежской области в Богучарском муниципальном районе в 2017 году составляло 260 человек, что на **16% меньше** чем в 2016 году.

 Важную роль в сокращении количества обращений граждан, играют превентивные меры, принимаемые специалистами районных структур (предприятий, организаций).

Также это стало возможным благодаря активной коммуникации с населением: налаживание «обратной связи» - проведение Дней администрации муниципального района в поселениях района, проведение выездных приемов в поселениях руководителями администрации муниципального района, кураторами поселений. Именно на таких вот встречах населению разъясняются полномочия органов местного самоуправления, определенных действующим законодательством.

За истекший период рассмотрено вопросов всего – **420**, что на 11,8% меньше по сравнению с 2016 годом (в 2016 году их было 476). Из них в 2017 году:

* письменных обращений – **17** (в 2016 году – 31), из них 14 зарегистрировано в общественной приемной губернатора, а 3 направлено на регистрацию в правительство Воронежской области;
* устных – **403** (в 2016 году – 445).

В ходе приёма граждан, то есть непосредственно на месте, решено положительно **47** обращений. По остальным обращениям гражданам даны необходимые разъяснения.

Следует отметить, что имеется большое число обращений социально-значимого характера, затрагивающих интересы большого числа жителей нашего района, но долгое время остающихся нерешенными из-за отсутствия необходимых финансовых ресурсов у органов местного самоуправления. Такие вопросы решаются путем их включения в федеральные или региональные программы социально-экономического развития той или иной территории. Это проблемы водоснабжения, строительства и ремонта дорог в сельских поселениях и городском поселении – город Богучар и ряд других насущных проблем.

В общем количестве обращений основную долю занимают вопросы социальной сферы (35,5%), экономики (30,5%), жилищно-коммунальной сферы (26,7%).

**Характеристика вопросов в обращениях, поступивших в общественную приемную губернатора по Общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан и организаций**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2017 год** | **2016 год** |
|  | **абс.** | **%** | **абс.** | **%** |
| **Государство, общество, политика** | **22** вопр.  | **5,5%** | **32** вопр.  | **6,7%** |
| **Социальная сфера** | **149** вопр.  | **35,5%** | **162** вопр.  | **34%** |
| **Экономика** | **128** вопр.  | **30,5%** | **104** вопр.  | **21,8%** |
| **Оборона, безопасность, законность** | **9** вопр.  | **2,1%** | **38** вопр.  | **8%** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **112** вопр.  | **26,7%** | **141** вопр.  | **29,5%** |

Тематика обращений граждан продиктована социально – экономической ситуацией в районе, области и в стране в целом. Вся работа, связанная  с обращениями граждан в районе проводится совместно со всеми администрациями поселений, управлениями, отделами, предприятиями и организациями района.

Исходя из социального положения авторов обращений, можно сделать вывод, что значительная часть вышеуказанной корреспонденции, как и прежде поступила от малообеспеченных семей, пенсионеров, инвалидов.

**В 2017 году по категориям авторов обращения распределились следующим образом:**

* на долю работающего населения приходится **25%** обращений,
* безработных – **8,4%**,
* многодетных семей – **3,2%**,
* одиноких матерей – **0,6%**,
* студентов – **0%**,
* инвалидов – **5,8 %,**
* пенсионеров - **47,5%**.

**По возрастным группам населения обращения граждан распределились следующим образом:**

* на долю лиц в возрасте **до 30 лет** приходится **1,45%** обратившихся,
* в возрасте **от 30 лет до 60 лет** – **51**%;
* **47,5**% обратившихся - это граждане старше **60 лет**.

Среди обратившихся в 2017 году в общественную приемную губернатора наиболее активными являются женщины, их **69,9**%, мужчин – **30,1**%.

С целью более качественного и оперативного рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан в общественной приемной губернатора Воронежской области в Богучарском муниципальном районе используются различные формы и методы работы с населением:

- приём граждан по личным вопросам руководителем общественной приемной;

- в соответствии с графиком, утвержденным губернатором Воронежской области один раз в месяц в общественной приемной ведут прием граждан по личным вопросам заместители губернатора, первые заместители председателя правительства, заместители председателя правительства, руководители исполнительных органов государственной власти, руководители структурных подразделений правительства области, руководители территориальных органов исполнительной власти;

- выездные приемы руководителя общественной приемной губернатора в сельских поселениях района;

- информирование населения о деятельности общественной приемной губернатора через районную газету «Сельская новь»;

- страничка руководителя общественной приемной на официальном сайте администрации муниципального района;

- организация и проведение тематических приемов (в 2017 году их было организовано и проведено 5);

- оказание бесплатной юридической помощи на базе общественной приемной губернатора области, проводимой членами ассоциации юристов России, а также адвокатом (ежеквартально).

Приемная была и остается той самой площадкой, где удалось объединить усилия всех уровней власти для достижения одной цели - улучшить качество жизни богучарцев.