**ОТЧЕТ**

**о работе общественной приемной губернатора Воронежской области**

**в Богучарском муниципальном районе**

**за АПРЕЛЬ 2018 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Апрель** |  | **Всего за год 2018** |
| **1** | **Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:** | 22 | **106** |
| **1.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 6 | **18** |
| **1.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 0 | **0** |
| **1.3** | - руководителем общественной приемной | 16 | **88** |
| **2** | **Рассмотрено обращений (всего), из них:** | 41 | **148** |
| **2.0.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 9 | **36** |
| **2.0.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 0 | **0** |
| **2.0.3** | - руководителем общественной приемной | 32 | **112** |
| **2.1** | **Письменных, из них:** | 1 | **7** |
| **2.1.1** | - зарегистрировано в общественной приемной | 0 | **4** |
| **2.1.2** | - направлено на регистрацию в правительство Воронежской области | 1 | **3** |
| **2.2** | **Устных из них:** | 40 | **141** |
| **2.2.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 8 | **33** |
| **2.2.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 0 | **0** |
| **2.2.3** | - руководителем общественной приемной | 32 | **108** |
| **3** | **Решено положительно на месте (меры приняты)** | 2 | **8** |
| **3.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 0 | **0** |
| **3.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 0 | **0** |
| **3.3** | - руководителем общественной приемной | 2 | **8** |
| **4** | **Разъяснено** | 33 | **126** |
| **5** | **Отказано в решении по основаниям, предусмотренным действующим законодательством** | 0 | **0** |
| **6** | **Находятся на на рассмотрении** | 6 | **14** |
| **7** | **Государство, общество, политика:** | **2** | **13** |
| **7.1** | **Население Российской Федерации** (национальная политика и межнациональные отношения, переселение соотечественников, обустройство соотечественников переселенцев и т.д.) | **0** | **0** |
| **7.2** | **Референдум. Выборы. Избирательная система.**  (участие в выборах, совершенствование избирательной системы и т.д.) | **0** | **1** |
| **7.3** | **Общественные и религиозные объединения** (деятельность общественных, политических и религиозных объединений и т.д.) | **0** | **0** |
| **7.4** | **Основы государственного управления** (работа исполнительной и законодательной власти, органов местного самоуправления и т.д.) | 2 | **6** |
| **7.5** | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки** (праздники, памятные даты, юбилеи, увековечение памяти, порядок наименования и переименования и т.д.) | **0** | **0** |
| **7.6** | **Обращения, заявления и жалобы граждан** (неполучение ответа, действие бездействие при рассмотрении обращения, благодарности, приглашения, соболезнования, подарки, книги, фотографии, автографы и т.д.) | **0** | **2** |
| **7.7** | - другие вопросы по данной тематике | 0 | **4** |
| **8** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **8** | **19** |
| **8.1** | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере** | 0 | **2** |
| **8.2** | **Коммунальное хозяйство** (перебои в электроснабжении, водоснабжении, газоснабжении, теплоснабжении, водоотведении и канализовании, в эксплуатации ливневой канализации, обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы и т.д.) | 6 | **7** |
| **8.2.1** | субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг | 0 | **0** |
| **8.2.2** | вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | 0 | **2** |
| **8.2.3** | управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 1 | **2** |
| **8.2.4** | оплата ЖКХ услуг, взносов в Фонд капитального ремонта | 0 | **2** |
| **8.2.5** | содержание общего имущества (канализация, вентиляция кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование ,места общего пользования, придомовая территория и т.д.) | 0 | **0** |
| **8.3** | - другие вопросы по данной тематике | 1 | **4** |
| **9** | **Оборона, безопасность, законность:** | **1** | **4** |
| **9.1** | **Статус военнослужащих, социальная защита военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей** | **0** | **0** |
| **9.2** | **Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы** | 0 | **0** |
| **9.3** | **Безопасность и охрана правопорядка** (безопасность государства, общества, личности и т.д.) | 0 | **0** |
| **9.4** | - другие вопросы по данной тематике | 1 | **4** |
| **10** | **Социальная сфера:** | **18** | **42** |
| **10.1** | **Здравоохранение** | **2** | **8** |
| **10.2** | **Физическая культура и спорт. Туризм.** | **0** | **0** |
| **10.3** | **Образование. Наука. Культура** | **3** | **7** |
| **10.4** | **Культура** | **2** | **2** |
| **10.5** | **Семья** (алиментные обязательства, заключения и прекращения брака, охрана семьи, материнства, отцовства и детства, права обязанности родителей, права обязанности супругов и т.д.) | **0** | **0** |
| **10.6** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** (социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, трудовой стаж, установление инвалидности, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям и т.д.) | **9** | **22** |
| **10.6.1** | **Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ** | **0** | **0** |
| **10.7** | **Труд и занятость населения** (вопросы труда и занятости населения и т.д.) | **0** | **1** |
| **10.8** | - другие вопросы по данной тематике | 2 | **2** |
| **11** | **Экономика:** | **12** | **12** |
| **11.1** | **Информация и информатизация** | **0** | **0** |
| **11.2** | **Природные ресурсы и охрана окружающей среды** | **2** | **2** |
| **11.3** | **Финансы**  (финансы, страхование и т.д.) | **0** | **0** |
| **11.3.1** | **Денежная система и денежное обращение** (деятельность микрофинансовых организаций, ломбардов, игорный бизнес, лотереи, платежные системы, расчеты наличными и т.д.) | **0** | **0** |
| **11.3.2** | **Налоги и сборы** | **0** | **0** |
| **11.4** | **Хозяйственная деятельность Промышленность** | **0** | **0** |
| **11.4.1** | **Строительство** | 4 | **4** |
| **11.4.2** | **Градостроительство и архитектура** (строительство объектов социальной сферы, организация условий мест для массового отдыха, благоустройство (уличное освещение, озеленение, организация выгула собак, ремонт подъездных дорог и тротуаров), водоснабжение, канализование, электрификация, газификация и т.д.) | 1 | **1** |
| **11.4.3** | **Сельское хозяйство** | 0 | **0** |
| **11.4.4** | **Транспорт** (дорожные знаки, городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, гаражи стоянки, утилизация старых автомобилей, тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги, транспортное обслуживание населения, эвакуация транспортных средств эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и т.д.) | 0 | **0** |
| **11.4.5** | **Связь** (телефонная связь, качество оказания услуг связи, «интернет», почтовая связь,, доставка пенсий, пособий, коммунальных платежей, цифровое вещание, тарифы на услуги связи, оплата услуг связи, трансляция телеканалов и радиоканалов и т.д.) | 2 | **2** |
| **11.4.6** | **Торговля**  (торговые точки, качество товаров, защита прав потребителей, продажа товаров, правила торговли и т.д.) | 2 | **2** |
| **11.4.7** | **Общественное питание** | 0 | **0** |
| **11.5** | **Бытовое обслуживание населения** (предприятия бытового обслуживания, ритуальные услуги, содержание кладбищ и т.д.) | 0 | **0** |
| **11.6** | - другие вопросы по данной тематике | 1 | **1** |