

О деятельности общественной приемной губернатора Воронежской области в Богучарском муниципальном районе за 2018 год

*Руководитель общественной приемной
губернатора Воронежской области
в Богучарском муниципальном районе
Лацыгина Елена Вячеславовна*



г.Богучар, ул.Кирова, 1, тел. (47366) 2-30-25, [e-mail: op.boquch@govv.ru](mailto:op.boquch@govv.ru)



О деятельности общественной приемной губернатора Воронежской области в Богучарском муниципальном районе за 2018 год

В 2019 году общественным приемным губернатора Воронежской области в муниципальных районах исполняется ровно **10 лет.**

Главной целью общественных приемных губернатора, как это и определено Положением об общественных приемных губернатора Воронежской области, является решение общественно значимых вопросов, оказание влияния на принимаемые органами государственной власти и местного самоуправления решения, внесения корректив в их работу с учетом интересов населения.

За время своей деятельности общественным приемным губернатора Воронежской области удалось занять, и сохранить достаточно прочные позиции в системе органов власти, организационно не входя в их структуру.



О деятельности общественной приемной губернатора Воронежской области в Богучарском муниципальном районе за 2018 год

Произошло это потому, что с первого дня работы приемных качеству и эффективности их деятельности постоянно уделял внимание губернатор Воронежской области **Гордеев Алексей Васильевич**, а ныне **Гусев Александр Викторович**.

По результатам социологического опроса населения институтом общественного мнения «КВАЛИТАС», на вопрос, нужны ли общественные приемные губернатора, 87,8% опрошенных респондентов ответили положительно. Это говорит об уровне доверия населения к деятельности общественных приемных.



О деятельности общественной приемной губернатора Воронежской области в Богучарском муниципальном районе за 2018 год

Среди форм работы,

ставшими традиционными можно назвать следующие:

- организация личного приема граждан в общественной приемной;
- организация и проведение личных приемов граждан с руководителями Воронежской области и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти;
- организация встреч с населением и в трудовых коллективах предприятий и учреждений;
- организация тематических и целевых приемов;
- осуществление контроля над ходом рассмотрения обращений;
- взаимодействие с органами власти всех уровней, общественными организациями по вопросам рассмотрения обращения граждан;
- выявление наиболее актуальных проблем муниципального района, и содействие оперативному принятию мер по их решению;
- оказание содействия гражданам в получении консультации специалистов по возникающим проблемам.



О деятельности общественной приемной губернатора Воронежской области в Богучарском муниципальном районе за 2018 год

Личный прием граждан в общественной приемной осуществляет руководитель общественной приемной. По выявленным проблемам в ходе личного приема проводится работа с привлечением должностных лиц, в чьей компетенции находятся вопросы озвученные заявителями. Рассмотрение обращений, требующих более детального изучения, осуществляется с выездом на место специалиста и руководителя общественной приемной.

При подготовке приемов, проводимых должностными лицами правительства Воронежской области и руководителями территориальных органов, федеральных органов власти, осуществляется предварительная запись по телефону, что позволяет улучшить качество подготовки ответов на поступившие обращения. А зачастую есть возможность до приема решить тот или иной вопрос, т.к. ряд вопросов имеют характер вопросов местного значения.



О деятельности общественной приемной губернатора Воронежской области в Богучарском муниципальном районе за 2018 год

Перед предоставлением информации должностному лицу о поступивших обращениях граждан, проводится их анализ. Для подготовки ответов на вопросы, находящиеся в компетенции органов местного самоуправления, привлекаются должностные лица администрации города, руководители предприятий и организаций в компетенции которых, находится решение обозначенных вопросов.

В ходе приемов заявители получают информацию об их правах, и различных вариантах решения вопросов, по которым они обратились. Во всех приемах принимает участие глава Богучарского муниципального района или его заместители. На всех приемах присутствуют представители прокуратуры, что дает заявителям возможность получать квалифицированную правовую оценку своей проблемы.

После проведения личного приема граждан в общественной приемной, должностные лица проводят встречи в трудовых коллективах предприятий и организаций города, либо ведут прием граждан в сельских поселениях.

Непосредственные встречи с жителями выявляют болевые точки, которые необходимо решать в первоочередном порядке, с привлечением всех ресурсов, которые мы должны использовать в полном объеме.



О деятельности общественной приемной губернатора Воронежской области в Богучарском муниципальном районе за 2018 год

Сложившаяся практика проведения ежемесячных приемов граждан руководителями областных и федеральных структур, позволяет через общественную приемную поднимать те вопросы, которые в данный момент больше всего волнуют население и определять перечень проблем, которые отражаются на социально-экономическом развитии района.

Благодаря деятельности общественной приемной сформировалась достаточно четкая и открытая система работы с обращениями граждан, которая позволяет своевременно выявлять и реагировать на те вопросы, которые ставит население перед властью.

Используя ресурс общественной приемной, руководители исполнительных органов, правительства области имеют возможность получать объективную информацию о состоянии дел на том или ином участке непосредственно из первых уст.



О деятельности общественной приемной губернатора Воронежской области в Богучарском муниципальном районе за 2018 год

Общественная приемная губернатора имеет свою страницу на сайте администрации Богучарского муниципального района, на которой размещен график работы приемной, ежемесячные отчеты, информация о прошедших личных приемах граждан, анонсы предстоящих приемов должностными лицами правительства Воронежской области и руководителей территориальных органов, федеральных органов власти, информация о наиболее важных событиях, происходящих на территории региона и актуальных вопросах социально-экономического развития Воронежской области, разъяснения по актуальным вопросам поднимаемым населением.

О дате, времени и должностном лице осуществляющем прием, население информируется и через СМИ. По результатам приемов, регулярно публикуется информация на страницах районной газеты «Сельская новь».



О деятельности общественной приемной губернатора Воронежской области в Богучарском муниципальном районе за 2018 год

Благодаря поддержке администрации Богучарского муниципального района на базе ОП регулярно **организуются бесплатные юридические консультации членами Ассоциации юристов России**. Прием ведет начальник юридического отдела и специалисты администрации муниципального района, имеющие юридическое образование, состоящие в Ассоциации юристов России.



О деятельности общественной приемной губернатора Воронежской области в Богучарском муниципальном районе за 2018 год

За 2018 года в общественную приемную обратилось **300** человек, это на 13% меньше по сравнению с 2017 годом (в 2017 г. – **345** чел.).

Из них в 2018 году граждане обратились:

- к заместителям губернатора, первым заместителям председателя правительства, заместителям председателя правительства, руководителям ИОГВ, структурных подразделений правительства области – **66** человек;
- к руководителям территориальных органов федеральных органов исполнительной власти – **10 человек**;
- к руководителю общественной приемной – **224** человека.



О деятельности общественной приемной губернатора Воронежской области в Богучарском муниципальном районе за 2018 год

За истекший период (2018 год) **рассмотрено 380** обращений, что на 10% меньше по сравнению с аналогичным периодом 2017 года. В 2017 году эта цифра составляла **420** обращений. Это стало возможным благодаря активной коммуникации с населением: налаживание «обратной связи» - проведение Дней администрации муниципального района в поселениях района, проведение выездных приемов в поселениях руководителями администрации муниципального района, кураторами поселений. Именно на таких вот встречах населению разъясняются полномочия органов местного самоуправления, определенных действующим законодательством. Гражданам приходит осознание того, что подавляющее число вопросов повседневной жизни относится в соответствии с действующим законодательством к компетенции органов местного самоуправления. А ряд вопросов могут быть решены только в судебном порядке.



О деятельности общественной приемной губернатора Воронежской области в Богучарском муниципальном районе за 2018 год

Тематика обращений граждан продиктована социально – экономической ситуацией в районе и в стране в целом. Вся работа, связанная с обращениями граждан в районе проводится совместно со всеми администрациями поселений, управлениями, отделами, предприятиями и организациями района.

Наибольшее число обращений в 2018 году поступало по вопросам:

- экономики – 153;
- социальной сферы – 120,
- ЖКХ -64,
- оборона, безопасность, законность – 25,
- государство, общество, политика - 19.



О деятельности общественной приемной губернатора Воронежской области в Богучарском муниципальном районе за 2018 год

В 2018 году по категориям граждан обращения распределились следующим образом:

- на долю работающего населения приходится **20 %** обращений,
- пенсионеров – **46,3 %**,
- безработных – **8,7 %**,
- многодетных семей – **4,7 %**,
- одиноких матерей – **1,3 %**,
- студентов – **0%**,
- инвалидов – **8,3 %**,
- иные категории – **7 %**.

Как следует из приведенной статистики больше всего обращений - более 40% приходится на долю пенсионеров.



О деятельности общественной приемной губернатора Воронежской области в Богучарском муниципальном районе за 2018 год

За истекший период (2018 год) **рассмотрено 380** обращений, что на 10% меньше по сравнению с аналогичным периодом 2017 года. В 2017 году эта цифра составляла **420** обращений. Это стало возможным благодаря активной коммуникации с населением: налаживание «обратной связи» - проведение Дней администрации муниципального района в поселениях района, проведение выездных приемов в поселениях руководителями администрации муниципального района, кураторами поселений. Именно на таких вот встречах населению разъясняются полномочия органов местного самоуправления, определенных действующим законодательством. Гражданам приходит осознание того, что подавляющее число вопросов повседневной жизни относится в соответствии с действующим законодательством к компетенции органов местного самоуправления. А ряд вопросов могут быть решены только в судебном порядке.



О деятельности общественной приемной губернатора Воронежской области в Богучарском муниципальном районе за 2018 год

Конечно, сухой официальный язык документа мало что может сказать о каждодневной деятельности приемной, куда люди приходят со своей бедой, с нерешенными проблемами. Поэтому работать, как принято сейчас говорить, приходится в ручном режиме. Так быстрее, эффективнее и удастся избежать лишних бюрократических проволочек.

В заключение хочу выразить благодарность тем, кто постоянно оказывает помощь в работе по решению вопросов поднятых населением при обращении в общественную приемную. В первую очередь – главе Богучарского муниципального района Кузнецову В.В., его заместителям, главам городского и сельских поселений. Огромная благодарность всем руководителям предприятий, организаций, учреждений, специалистам, ответственным лицам, тем, кто помогает решать насущные проблемы жителей нашего района.