**Отчет**

**о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области**

**в Богучарском муниципальном районе**

**за декабрь 2019 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Месяц** | **За месяц** | **Всего за год 2019** |
| 1 | **Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:** | 26 | **272** |
| 1.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 0 | **69** |
| 1.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 3 | **9** |
| 1.3 | - руководителем общественной приемной | 23 | **194** |
| 2 | **Рассмотрено вопросов (всего), из них:** | 26 | **272** |
| 2.0.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 0 | **83** |
| 2.0.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 3 | **10** |
| 2.0.3 | - руководителем общественной приемной | 23 | **205** |
| 2.1 | **Письменных, из них:** | 1 | **23** |
| 2.1.1 | - зарегистрировано в общественной приемной | 0 | **6** |
| 2.1.2 | -направлено на рассмотрение в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 0 | 0 |
| 2.1.3 | - направлено на регистрацию в правительство Воронежской области | 1 | **17** |
| 2.2 | **Устных из них:** | 25 | **275** |
| 2.2.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 0 | **75** |
| 2.2.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 2 | **6** |
| 2.2.3 | - руководителем общественной приемной | 23 | **194** |
| 3 | **Меры приняты** **Решено положительно** (означает полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы в соответствии с принятым по результатам рассмотрения данного вопроса, содержащегося в обращении, решением) | 0 | **24** |
| 3.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 0 | **2** |
| 3.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 0 | **0** |
| 3.3 | - руководителем общественной приемной | 0 | **22** |
| 4 | **Разъяснено**(означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы) | 15 | **148** |
| 4.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 0 | **39** |
| 4.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 0 | **4** |
| 4.3 | - руководителем общественной приемной | 15 | **105** |
| 5 | **Поддержано****(в отчетном периоде (в текущем месяце))**(означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы) | 7 | **58** |
| 5.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 0 | **13** |
| 5.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 2 | **2** |
| 5.3 | - руководителем общественной приемной | 5 | **43** |
| 6 | **Не поддержано**(означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы) | 0 | **1** |
| 7 | **Вопросы с длительным сроком исполнения****(с нарастающим итогом (всего))**(отложенный контроль) | 4 | **67** |
| 8 | **Решённые вопросы, находившиеся на отложенном контроле****(в отчетном периоде (в текущем месяце))** | 2 | **28** |
| 9 | **Государство, общество, политика:** | **0** | **17** |
| 9.1 | **Население Российской Федерации**(национальная политика и межнациональные отношения, переселение соотечественников, обустройство соотечественников переселенцев и т.д.) | **0** | **0** |
| 9.2 | **Референдум. Выборы. Избирательная система.**(участие в выборах, совершенствование избирательной системы и т.д.) | **0** | **0** |
| 9.3 | **Общественные и религиозные объединения** (деятельность общественных, политических и религиозных объединений и т.д.) | **0** | **0** |
| 9.4 | **Основы государственного управления**(работа исполнительной и законодательной власти, органов местного самоуправления и т.д.) | 0 | **3** |
| 9.5 | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки**(праздники, памятные даты, юбилеи, увековечение памяти, порядок наименования и переименования и т.д.) | **0** | **0** |
| 9.6 | **Обращения, заявления и жалобы граждан**(неполучение ответа, действие бездействие при рассмотрении обращения, благодарности, приглашения, соболезнования, подарки, книги, фотографии, автографы и т.д.) | **0** | **2** |
| 9.7 | - другие вопросы по данной тематике | 0 | **12** |
| 10 | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **8** | **43** |
| 10.1 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере** | 2 | **9** |
| 10.2 | **Коммунальное хозяйство**(перебои в электроснабжении, водоснабжении, газоснабжении, теплоснабжении, водоотведении и канализовании, в эксплуатации ливневой канализации, обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы и т.д.) | 0 | **11** |
| 10.2.1 | субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг | 0 | **4** |
| 10.2.2 | вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | 1 | **1** |
| 10.2.3 | управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 0 | **0** |
| 10.2.4 | оплата ЖКХ услуг, взносов в Фонд капитального ремонта | 2 | **3** |
| 10.2.5 | содержание общего имущества(канализация, вентиляция кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория и т.д.) | 0 | **9** |
| 10.3 | - другие вопросы по данной тематике | 3 | **6** |
| 11 | **Оборона, безопасность, законность:** | **3** | **12** |
| 11.1 | **Статус военнослужащих, социальная защита военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей** | **0** | **2** |
| 11.2 | **Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы** | 0 | **0** |
| 11.3 | **Безопасность и охрана правопорядка**(безопасность государства, общества, личности и т.д.) | 1 | **6** |
| 11.4 | - другие вопросы по данной тематике | 2 | **4** |
| 12 | **Социальная сфера:** | **7** | **105** |
| 12.1 | **Здравоохранение** | **1** | **19** |
| 12.2 | **Физическая культура и спорт. Туризм.** | **0** | **0** |
| 12.3 | **Образование. Наука. Культура** | **0** | **12** |
| 12.4 | **Культура** | **0** | **1** |
| 12.5 | **Семья**(алиментные обязательства, заключения и прекращения брака, охрана семьи, материнства, отцовства и детства, права обязанности родителей, права обязанности супругов и т.д.) | **3** | **7** |
| 12.6 | **Социальное обеспечение и социальное страхование**(социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, трудовой стаж, установление инвалидности, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям и т.д.) | **3** | **65** |
| 12.6.1 | **Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ** | **0** | **0** |
| 12.7 | **Труд и занятость населения**(вопросы труда и занятости населения и т.д.) | **0** | **0** |
| 12.8 | - другие вопросы по данной тематике | 0 | **1** |
| 13 | **Экономика:** | **8** | **120** |
| 13.1 | **Информация и информатизация** | **0** | **0** |
| 13.2 | **Природные ресурсы и охрана окружающей среды** | **3** | **28** |
| 13.3 | **Финансы**(финансы, страхование и т.д.) | **1** | **2** |
| 13.3.1 | **Денежная система и денежное обращение**(деятельность микрофинансовых организаций, ломбардов, игорный бизнес, лотереи, платежные системы, расчеты наличными и т.д.) | **1** | **2** |
| 13.3.2 | **Налоги и сборы** | **0** | **2** |
| 13.4 | **Хозяйственная деятельность****Промышленность** | **0** | **3** |
| 13.4.1 | **Строительство** | 0 | **10** |
| 13.4.2 | **Градостроительство и архитектура**(строительство объектов социальной сферы, организация условий мест для массового отдыха, благоустройство (уличное освещение, озеленение, организация выгула собак, ремонт подъездных дорог и тротуаров), водоснабжение, канализование, электрификация, газификация и т.д.) | 2 | **43** |
| 13.4.3 | **Сельское хозяйство** | 0 | **6** |
| 13.4.4 | **Транспорт**(дорожные знаки, городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, гаражи стоянки, утилизация старых автомобилей, тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги, транспортное обслуживание населения, эвакуация транспортных средств эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и т.д.) | 1 | **8** |
| 13.4.5 | **Связь**(телефонная связь, качество оказания услуг связи, «интернет», почтовая связь,, доставка пенсий, пособий, коммунальных платежей, цифровое вещание, тарифы на услуги связи, оплата услуг связи, трансляция телеканалов и радиоканалов и т.д.) | 0 | **12** |
| 13.4.6 | **Торговля**(торговые точки, качество товаров, защита прав потребителей, продажа товаров, правила торговли и т.д.) | 0 | **1** |
| 13.4.7 | **Общественное питание**(предприятия бытового обслуживания, ритуальные услуги, содержание кладбищ и т.д.) | 0 | **1** |
| 13.5 | **Бытовое обслуживание населения** | 0 | **0** |
| 13.6 | - другие вопросы по данной тематике | 0 | **0** |

|  | Категории граждан | Количество | По возрастным группам | По половой принадлежности |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | муж | жен |
| 14 | **Принято граждан всего, из них:** | 26 | 0 | 14 | 12 | 11 | 15 |
| 14.1 | Работающие | 10 | 0 | 10 | 0 | 5 | 5 |
| 14.2 | Безработные  | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 |
| 14.3 | Пенсионеры  | 13 | 0 | 1 | 12 | 5 | 8 |
| 14.4 | Студенты  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14.5 | Многодетные семьи | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 14.6 | Матери-одиночки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14.7 | Инвалиды | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14.8 | Иные категории | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14.9 | Иностранные граждане и лица без гражданства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |